



Universidad  
Central



# MANUAL DE MODALIDADES DE ESTUDIO VIRTUAL

Dirección de Transformación Digital Educativa  
Vicerrectoría Académica  
Diciembre 2023

# Contenido

PRESENTACIÓN.....	1
CONTEXTO GENERAL.....	2
DEFINICIÓN DE LAS MODALIDADES DE ESTUDIO.....	3
MODALIDAD ONLINE.....	5
<b>Formato educativo: Online</b> .....	5
<b>Formato Educativo: Live</b> .....	6
<b>Formato Educativo: Híbrido</b> .....	6
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL.....	7
MODALIDAD PRESENCIAL.....	7
<b>Formato Educativo: Presencial Tradicional</b> .....	7
<b>Formato Educativo: Presencial Hyflex</b> .....	7
<b>Clases Remotas de Emergencia</b> .....	8
MODALIDADES DE LAS ASIGNATURAS.....	8
OFERTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL.....	10
MODULACIÓN Y TIEMPOS DE ESTUDIO.....	11
METODOLOGÍAS.....	12
ROLES Y RESPONSABILIDADES.....	15
REQUISITOS PARA ESTUDIAR EN PROGRAMAS CON COMPONENTES ONLINE.....	20
ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN Y ACOGIDA A LA MODALIDAD.....	21
AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE.....	22
PREGUNTAS FRECUENTES.....	23

# PRESENTACIÓN

La demanda actual de programas flexibles y que incorporan virtualidad es una realidad a nivel mundial y ha detonado que las instituciones deban adaptarse para responder pertinentemente a las exigencias que supone un mercado laboral más informatizado y globalizado, lo que se ha visto acelerado producto de la crisis social, la pandemia Covid19. En este escenario, la Universidad Central de Chile ha incrementado de manera paulatina la oferta en educación virtual, que se mantuvo por diez años limitada solo a un programa de prosecución de estudios en modalidad semipresencial, robusteciendo a partir del 2019 la oferta, primero en el ámbito de postgrados online, y luego el 2020 incorporando mayores alternativas de pregrado, tanto en modalidad online como semipresencial.

El presente documento es producto de un levantamiento de las prácticas que describe las reglas con las que operan las modalidades de estudio en la Universidad, abordando la oferta actual, las principales definiciones y conceptos, y otros aspectos relativos a la metodologías, el sistema de programación, roles y responsabilidad de estudiantes, docentes y directivos durante la impartición de los cursos, los requisitos para estudiar en las modalidades de educación virtual, instancias de inducción y acogida, las plataformas y características de los ambientes virtuales de aprendizaje de la Universidad Central y finalmente se provee una sección de anexos con preguntas frecuentes.

Se espera que las definiciones establecidas en las siguientes páginas establezcan un criterio común que permita facilitar institucionalmente la operación de los programas que se imparten en modalidad virtual y con incorporación de componentes virtuales, permitiendo a todas las unidades involucradas articularse para una mejor gestión y análisis en favor de la mejora continua.

# CONTEXTO GENERAL

La Universidad tiene como valor fundacional la formación integral de sus estudiantes. Esta implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno y así construir su identidad cultural.

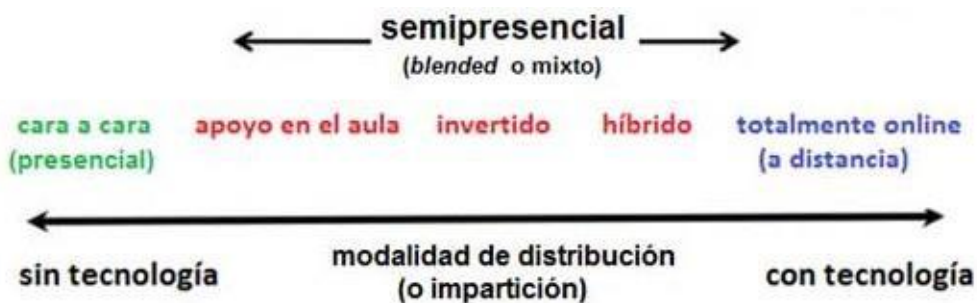
En línea con esta declaración, la Universidad Central ha iniciado en su nuevo periodo estratégico, un proceso de transformación y cambios radicales que detonan entre otros, la necesidad de fortalecer la oferta de programas de la modalidad virtual y también la incorporación de componentes virtuales en las diferentes modalidades de estudio, así como la digitalización de las actividades ligadas a la docencia en todos sus niveles. De esta forma, las modalidades permiten concretar una experiencia de aprendizaje más flexible para el estudiante, pertinente a sus características y necesidades, con foco en la formación disciplinar e integral, tal como se declara en el proyecto educativo.

La operación de las modalidades se sustenta en el gobierno, estructura académica y de operaciones existente, de esta forma se pretende homologar y resguardar integralmente los distintos aspectos que un estudiante requiere en su ciclo de vida desde cada una de las unidades especializadas de la institución, tal como sucede en el caso de una nueva sede o jornada, incorporando en consecuencia la modalidad virtual (online o semipresencial) e integrar componentes virtuales en modalidades presenciales como una nueva variable de gestión académica. Esta situación supone para la dinámica institucional establecer consideraciones específicas, que las unidades identifican desde su ámbito de especialidad para acoger las particularidades e implicancias de la virtualidad, y resguardar transversalmente su implementación en un marco de mejora continua, asegurando así el desarrollo en el marco del proyecto institucional.

# DEFINICIÓN DE LAS MODALIDADES DE ESTUDIO

Bates (2003) plantea que los ambientes virtuales de aprendizaje constituyen un continuum que aborda desde la interacción entre docentes y estudiantes, y aquella que se produce con el estudiante gestionando en cualquier momento y lugar su proceso de aprendizaje e incluso su itinerario formativo. En la actualidad la importancia y desarrollo de las tecnologías, otorgan a los ambientes de aprendizaje particularidades que trascienden a la dicotomía de educación presencial / educación online, permitiendo múltiples variantes y oportunidades de implementación e integración.

La Figura 1 muestra la forma en que se produce este proceso continuo (CONTINUUM) del aprendizaje basado en tecnología:



**Figura 1.** El continuum del aprendizaje basado en la tecnología (Bates y Poole, 2003)

Bates (2019), propone cuatro factores a considerar al momento de definir la modalidad de un programa o asignatura considerando el factor de aprendizaje presencial y online:

- Las características y necesidades de los estudiantes;
- La estrategia de enseñanza institucional en términos de métodos y resultados de aprendizaje;
- Los requisitos pedagógicos y de presentación del área disciplinar, en términos de contenido y competencias a desarrollar
- Los recursos disponibles para la implementación.

Basado en este marco de referencia las modalidades de estudio de la UCEN y su digitalización, se descomponen en 3 niveles: (N1) Programas, (N2) Asignaturas o Módulos y (N3) Clases o Sesiones (Figura 2).



**Figura 2.** Modalidades de Estudio UCentral en 3 Niveles

De acuerdo con lo anterior, la modalidad de los programas/carreras de la Universidad Central definen un formato educativo de acuerdo con la incorporación de la virtualidad, y en función de esto las modalidades de asignaturas que se pueden incorporar y dentro de estas los tipos de sesiones, esto se explica en la Figura 3, a continuación:

## MODALIDAD DEL PROGRAMA

MODALIDAD DEL PROGRAMA				MODALIDAD de las ASIGNATURAS					
	FORMATO EDUCATIVO	Descripción	% virtualidad sobre el total del Plan de Estudio	PRESENCIAL		SEMI PRESENCIAL	ONLINE		Auto instructiva
				Tradicional	Híbrida	Sincrónica por VC	Asincrónica		
ONLINE	Online	Clases online basadas en actividades en el aula virtual y algunas sesiones voluntarias por videoconferencia	Sobre el 75% del plan	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	Live	Clases online a través de videoconferencia y algunas actividades por aula virtual	Sobre el 75% del plan, incluye hasta un 25% en actividad asincrónica	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	Híbrido	Clases presenciales transmitidas en forma simultánea vía internet  Actividades presenciales: -Voluntarias como simposios o seminarios -Jornadas intensivas contenidos dentro de los SCT -Evaluaciones presenciales de competencias.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
SEMI PRESENCIAL	Semi presencial	Combina clases presenciales y online	40% - 75% del plan	✓	✗	✓	✓	✓	✓
PRESENCIAL	Tradicional	Clases presenciales		✓	✗	✓	✓	✓	✓
	HyFlex	Metodología de estudio presencial flexible que integra clases presenciales y online.	Hasta el 39% del plan	✓	✗	✓	✓	✓	✓

Figura 3. Modalidad de los programas

## MODALIDAD ONLINE

Los programas/carreras que se imparten en la modalidad online, como se indica la Figura 3, contemplan las siguientes características de acuerdo con su formato educativo:

### Formato educativo: Online

En el caso de los programas/carreras con formato educativo online, estos se imparten predominantemente en formato asincrónico, es decir que las actividades de aprendizaje se disponen en el ambiente virtual Universidad Central, para que los estudiantes las realicen dentro de un calendario predefinido organizando sus propios momentos de estudio. Si bien pueden agendarse sesiones sincrónicas a través de videoconferencia, su asistencia no tiene carácter de obligatoria para los estudiantes, además son publicadas en el aula virtual para revisarla posteriormente.

De esta forma, el/la estudiante puede acceder a su ambiente virtual en cualquier momento, desde cualquier lugar y las veces que desee, para revisar el material disponible, interactuar con el/la docente y compañeros/as, y desarrollar las actividades virtuales definidas en la asignatura. Además, para acompañar este proceso, se cuenta con la guía del/la docente de la asignatura y tutores virtuales de apoyo.

En determinados programas, además factible acceder a algunas sesiones presenciales como seminarios y simposios que contribuyen a mejorar la experiencia de aprendizaje. Estas sesiones son de carácter opcional para los estudiantes.

### **Formato Educativo: Live**

En el caso de los programas/carreras con formato educativo Live, este se imparten predominantemente en formato sincrónico, es decir que las actividades de aprendizaje se realizan a través de sesiones por video conferencia, que son impartidas y guiadas por el docente a cargo de la asignatura.

De igual forma, los docentes y estudiantes disponen del ambiente virtual Universidad Central, como apoyo al proceso formativo, donde se pueden integrar recursos y actividades pedagógicas que refuercen y apoyen los temas revisados en las sesiones sincrónicas.

Asimismo, en determinados programas/carreras, además factible acceder a algunas sesiones presenciales como seminarios y simposios que contribuyen a mejorar la experiencia de aprendizaje. Estas sesiones son de carácter opcional para los estudiantes.

### **Formato Educativo: Híbrido**

En el caso de los programas/carreras con formato educativo híbrido, este se imparte predominantemente en formato sincrónico, a través de sesiones de clases presenciales y video conferencia simultáneamente.



De igual forma, los docentes y estudiantes disponen del ambiente virtual Universidad Central como apoyo al proceso formativo, donde se pueden integrar recursos y actividades pedagógicas que refuercen y apoyen los temas revisados en las sesiones sincrónicas.

Asimismo, en determinados programas/carreras, además factible acceder a algunas sesiones presenciales como seminarios, simposios, actividades de evaluación que contribuyen a mejorar la experiencia de aprendizaje.

## MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Este tipo de programas tiene características estructurales similares a los programas que se imparten en modalidad online, integrando además sesiones presenciales como parte de los créditos. Este tipo de programa considera a lo menos un 40% y hasta un máximo de 75% de actividad a distancia, la que se realiza integrando asignaturas presenciales y online en el plan de estudios, según orientaciones establecidas para cada programa en particular.

## MODALIDAD PRESENCIAL

Los programas/carreras que se imparten en la modalidad presencial, como se indica en la Figura 2, contemplan las siguientes características de acuerdo con su formato educativo:

### **Formato Educativo: Presencial Tradicional**

Los programas en modalidad presencial tradicional concentran la mayor parte de sus actividades en un formato tradicional, es decir con la presencia del estudiante en la sala de clases, talleres o laboratorios de la institución, donde pueden incorporar algunos cursos online.

### **Formato Educativo: Presencial Hyflex**

Son programas de estudio que se imparten de forma presencial, donde la presencialidad se puede establecer en un lugar físico definido por la institución y al mismo tiempo la transmisión en vivo de las clases con un tope máximo de 39% de las horas del plan.

Además, para la modalidad presencial, para ambos formatos educativos la institución disponibiliza un aula virtual Universidad Central por cada asignatura, como un ambiente virtual de apoyo al proceso formativo, donde se disponen espacios para publicar recursos pedagógicos complementarios, herramientas de comunicación e interacción y para la generación de actividades de aprendizaje, en la cual convergen estudiantes y docentes de un mismo curso.

## Clases Remotas de Emergencia

Los programas en modalidad presencial, en el caso de situaciones de emergencia que detonen la necesidad de adoptar medidas especiales por la imposibilidad de asistir a la institución, pueden impartir sus asignaturas disponiendo actividades de aprendizaje en el aula virtual Universidad Central y agendado sesiones de clases a través de videoconferencia (como Teams, Zoom, Google Meet u otra que la institución disponga como estándar institucional), además de transmitir las clases presenciales a través de salas híbridas. Esta situación se entiende como provisoria y es definida por las autoridades académicas dentro de un plan de contingencia institucional.

# MODALIDADES DE LAS ASIGNATURAS

De acuerdo con la descripción indicada en la Figura 2, las modalidades de los programas y su formato de estudio definen modalidades de asignaturas, las que se detallan a continuación:

**Presencial tradicional:** La interacción entre el docente y los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje se realiza en un lugar físico determinado por la institución (salas de clases, laboratorios, campos clínicos, etc). Todas las asignaturas o cursos cuentan con un ambiente virtual de apoyo para el trabajo autónomo del estudiante.

**Presencial en sala híbrida:** La interacción entre el docente y los grupos de estudiantes se realiza en una sala de clases que cuenta con sistema de transmisión en vivo que permite a los estudiantes elegir participar en sus clases en las dependencias físicas o seguir las sesiones en tiempo real a través de internet. Esta modalidad está restringida a la disponibilidad de salas y su capacidad de estudiantes. Los docentes deben impartir estas asignaturas de manera presencial. Este tipo de asignaturas se definen de acuerdo con un criterio pertinente a cada disciplina.

**Semipresencial:** Es aquella que ha sido diseñada metodológicamente para ser impartida de forma mixta, es decir combinando la enseñanza online y la presencial, donde los recursos pedagógicos y tecnológicos dispuestos para el proceso formativo tienen como objetivo desarrollar el aprendizaje activo y autónomo. De igual forma, se estructura el desarrollo de este tipo de asignatura como un proceso que interrelaciona los recursos, actividades y estrategias didácticas entre las clases presenciales y las no presenciales, así como las actividades sincrónicas y asincrónicas.

**Online sincrónica:** La interacción entre el docente y los estudiantes se realiza en el mismo tiempo a través del sistema de videoconferencia MS Teams. Todas las asignaturas cuentan con un ambiente digital para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

**Online asincrónica:** La interacción entre el docente y los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje se realiza en diferentes tiempos, las actividades se desarrollan en un ambiente digital especialmente diseñado para el logro de los resultados de aprendizaje, mediante recursos y actividades pedagógicas. Este tipo de asignaturas entrega flexibilidad y autonomía a los estudiantes para organizar su tiempo, al tener disponible en todo momento los recursos y actividades de aprendizaje.

**Online asincrónica autoinstructiva:** La interacción entre los estudiantes y los recursos educativos se realiza a través de un ambiente digital, donde no existe la participación directa de un docente, eventualmente podría estar la figura de un tutor. Tiene énfasis en la actividad autónoma del estudiante, la flexibilidad para organizar sus tiempos de estudio, al tener disponibilizados los recursos y actividad pedagógica durante todo momento y permite el avance de los logros de aprendizaje a su propio ritmo. Algunos ejemplos de plataformas que imparten MOOC con cursos de este tipo son: edX, Miriadax, Coursera, academia Microsoft, entre otros.

# OFERTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL

Los programas de estudio Universidad Central se establecen a través de la oferta de programas académicos que abarcan distintos niveles formativos y una o más modalidades.

A la fecha se ofrecen los programas en modalidad virtual lo comprenden:

- **Pregrado Vespertino:** es un programa dirigido a egresados/as de enseñanza media o adultos que trabajan, que requieren cursar sus estudios en horario vespertino.
- **Programas de Prosecución de Estudios y Advance:** Son programas especialmente dirigidos a personas con estudios profesionales previos que buscan un mejor desarrollo laboral mediante la obtención una segunda carrera profesional y/o a técnicos de nivel superior, que deseen obtener un título profesional.
- **Magíster:** Destinados a quienes buscan profundizar conocimientos y habilidades asociadas a un área de las ciencias y/o de formación.
- **Educación continua:** Dirigidos a quienes buscan profundizar conocimientos y habilidades asociados a una o más áreas disciplinares. La Universidad Central reconoce como programas de educación continua los cursos de capacitación, diplomados y postítulos.

# MODULACIÓN Y TIEMPOS DE ESTUDIO

En la Universidad Central, todos los programas de estudio, incluidos las modalidades online y semipresencial, están estructurados en una secuencia de actividades curriculares en donde la carga académica de los planes de estudio se expresa a través del Sistema de Créditos Transferibles (SCT-Chile), el que establece como su unidad de medida la carga total de dedicación del estudiante al plan de estudios, para el logro de las competencias establecidas en el Perfil de Egreso.

Esto resguarda que independiente de las estrategias educativas y metodologías de aprendizaje propias de cada modalidad de estudios, el tiempo que cada estudiante destina en total a una asignatura es equivalente en cualquiera de las modalidades, porque responden al plan de estudios y créditos definidos en ella, para concretar los resultados de aprendizaje.

En las modalidades de estudios virtual, es muy importante considerar que habrá momentos de trabajo autónomo y otros en que el/la estudiante será acompañado por el docente. Esta distinción explícita, permite al estudiante gestionar de mejor forma su tiempo y esfuerzo:

- **Horas de Docencia directa o trabajo dirigido:** son horas en las que hay contacto entre docente y estudiante, considerando conexión asincrónica a través del aula virtual y sesiones sincrónicas por videoconferencia.
- **Horas de Trabajo Autónomo:** Tiempo requerido por el/la estudiante para su trabajo sin la intermediación sincrónica de un docente. Ejemplos de este tipo de actividades son: la consulta de las clases grabadas, revisión de apuntes, lectura de textos, actividades prácticas, preparación de proyectos, disertaciones y trabajos, revisión de páginas web, preparación de trabajo de título, estudio para pruebas y otros.

Dadas estas características, en las modalidades de estudio virtual se ha realizado una redistribución, tanto a nivel de programación de asignaturas, como en la dedicación de horas semanales en las asignaturas que conforman el plan de estudios, para que dentro de cada periodo académico se cumpla con el programa y se asegure la calidad académica de todos los programas a nivel

institucional. Adicionalmente, la diferencia en relación con los programas presenciales tradicionales se produce a nivel instruccional, considerando herramientas digitales y metodologías para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En relación con el tiempo de dedicación requerido por parte de los estudiantes para cumplir con las exigencias académicas de cada programa, la carga estimada máxima de dedicación es de 27 horas cronológicas semanales para programas en modalidad trimestral y 35 horas cronológicas semanales para aquellos que se imparten en modalidad semestral. Estas horas que se traducen en actividades que combinan trabajo: asincrónico dirigido y autónomo y sincrónico con el docente y el grupo de clases.

## METODOLOGÍAS

Los programas impartidos en modalidades de estudio virtual o con componentes virtuales promueven la flexibilidad, la autonomía y la colaboración. Para efectos de la propuesta formativa se entiende como flexibilidad las adecuaciones pedagógicas (didácticas) y logísticas (de impartición) que permiten que los estudiantes tengan posibilidades de elegir cómo, cuándo y dónde ocurre su aprendizaje.

En consecuencia, se promueven las metodologías activas que se caracterizan por facilitar a los estudiantes la información, recursos y actividades necesarias para su formación en función de contextos reales y prácticos. Esta metodología se implementa principalmente a través de medios asincrónicos, brindando a los estudiantes la oportunidad de ser los principales agentes de su aprendizaje. Los recursos educativos digitales, como videos, audios, presentaciones multimedia interactivas y archivos descargables, juegan un papel crucial, porque permiten a los estudiantes abordar y desarrollar las actividades programadas, tanto de forma individual como en grupo. De esta manera, las metodologías activas fomentan una mayor autonomía y un aprendizaje más significativo y personalizado para cada estudiante."

De esta manera, se configuran dos espacios en el proceso de aprendizaje: un espacio individual en donde el/la estudiante procesa información y reflexiona de manera autónoma, y un segundo, donde se identifica un espacio de comunicación, interacción, colaboración y reflexión colectiva.



En este contexto, para el caso de los programas online formato educativo online el/la estudiante debe desarrollar con autonomía su proceso de aprendizaje, revisando en primer lugar todo el material pedagógico correspondiente al bloque semanal en el aula virtual, y a partir de allí, utilizar las distintas herramientas de colaboración y comunicación para generar reflexiones, levantar dudas e interactuar con su docente y sus compañeros/as de clases

Por su parte, para el caso de los programas online con formato educativo Live e Híbrido, el/la estudiante debe considerar la asistencia a las sesiones sincrónicas, revisar el material disponible en el aula virtual para apoyar su proceso de aprendizaje, utilizando distintas herramientas de colaboración para la interacción en este ambiente virtual de aprendizaje.

De esta forma, la metodología de aprendizaje, que es la forma de organizar la relación docente, estudiante y saber, se desarrolla utilizando diversas estrategias didácticas, que aseguran el aprendizaje activo para obtener los resultados de aprendizaje declarados en el programa del curso. Por ello, dentro de las distintas asignaturas 100% online y con componente online de la Universidad Central, se puede observar metodologías de aprendizaje activo como son:

- **Trabajo colaborativo**, a través de actividades de reflexión, en que se va analizando algún tema y

construyendo en conjunto una respuesta. Además de los trabajos grupales, que ayudan al estudiante a contrastar su propio aprendizaje con el de sus compañeros/as.

- **Estudio de casos**, cuando la asignatura lo amerite, donde estudiantes podrán aplicar lo aprendido en el análisis y resolución de casos presentados, encontrando soluciones a la problemática planteada.
- **Proyectos**, cuando sea necesario integrar conocimientos, en los que el/la estudiante podrá aplicar lo aprendido.
- **Aprendizaje basados en problemas**, cuando la asignatura lo amerite, donde estudiantes podrán aplicar lo aprendido en el análisis y resolución de problemas basados en situaciones problemáticas reales, encontrando soluciones aplicando lo aprendido.

De esta forma, los aspectos relevantes para una implementación exitosa de metodologías activas en el aula virtual:

- a. **Responsabilidad y autonomía del estudiante:** para el éxito del proceso de aprendizaje, se requiere que el/la estudiante organice autónoma y responsablemente sus tiempos de estudio, contemplando los relativos a las actividades, sesiones sincrónicas, y tiempos asignados por el trabajo autónomo, que le permitan realizar las actividades virtuales de acuerdo la programación de la asignatura.
- b. **Aula virtual:** el estudiante cuenta con un ambiente virtual de aprendizaje con información clara y precisa de lo que debe realizar, y tiene a su disposición recursos que apoyan y facilitan su proceso de aprendizaje. Estas condiciones le permiten prepararse adecuadamente, participar activamente y cubrir las expectativas del programa.
- c. **Acompañamiento virtual y presencial:** Entendiendo el desafío de cursar un programa profesional, los programas en modalidad online Universidad Central cuentan con un/a docente a cargo, quien es referente disciplinar y motivacional. Además, en los programas online con formato educativo online, cuentan con un tutor/a de apoyo, quien acompaña en aspectos académicos, motivacionales y



administrativos.

## ROLES Y RESPONSABILIDADES

Para contribuir con una positiva experiencia de los estudiantes durante la impartición de programas que se imparten en alguna de las modalidades de estudio virtual, los actores involucrados deben identificar desde sus respectivos roles algunos aspectos específicos asociados a la modalidad, esto involucra a los/las estudiantes y como es regular, a sus docentes, direcciones académicas del programa y también a un rol específico de apoyo definido para la modalidad online con formato educativo online, el/la tutora virtual:

### Estudiantes

En las modalidades virtuales de aprendizaje, el/la estudiante es protagonista y responsable de su propio proceso de aprendizaje. Para esto, debe articular aspectos académicos y administrativos que le permitan desarrollar un proceso aprendizaje exitoso.

Dadas las características y exigencias de la modalidad virtual o con componentes virtuales, se espera que el/la estudiante demuestre las siguientes capacidades:

- a. **Motivación:** Disposición a aprender y ser actor relevante en el proceso formativo. La autonomía y dedicación debe surgir de la motivación por superarse.
- b. **Compromiso y Responsabilidad:** Entendida como la actitud requerida para gestionar sus tiempos, y sistematizar los momentos de trabajo individual y grupal, identificando las propias estrategias para realizar las actividades de aprendizaje, ya sea a través de la conexión a la plataforma para la participación en foros y actividades propuestas, o para efectuar trabajo con sus pares, o asistir a sesiones de clases sincrónicas.
- c. **Competencias digitales:** Refiere a las habilidades básicas que permiten desarrollar la actividad estudiantil en el ambiente virtual: buscar información, comunicarse y elaborar contenido digital a través de herramientas plataformas virtuales, así como aspectos básicos de seguridad y resolución de problemas en la red, ya que la tecnología es el medio de implementación del ambiente virtual.

Dentro de las responsabilidades específicas del/la estudiante online Universidad Central, se encuentran:

- a) Participar en las actividades de inducción para conocer la modalidad de estudio y funcionamiento de las herramientas que constituyen los ambientes virtuales, aula y sistema de videoconferencia.
- b) Planificar su tiempo de acuerdo con la dedicación semanal sugerida para cada asignatura, con el fin de interactuar con su docente y pares en forma oportuna.
- c) Conocer la planificación de la asignatura y cumplir con las actividades e hitos allí establecidos (participación en foros, lectura de material, revisión de video clases, entre otros).
- d) Trabajar colaborativamente y en equipo con sus compañeros/as, cuando sea requerido.
- e) Actuar con integridad en el ambiente virtual, respetando la normativa institucional en materia de convivencia y otros reglamentos vigentes.

## Docente

El/la docente es el vínculo directo y referente para el/la estudiante en el espacio virtual de un programa. Como experto en la disciplina, acompaña a sus estudiantes en un rol de facilitador/a, responsable del avance del estudiante en su proceso de aprendizaje, fomentando la interacción entre pares y el trabajo colaborativo, utilizando como en base las actividades definidas en la planificación de la asignatura, los recursos dispuestos en el aula virtual y las sesiones sincrónicas agendadas a través de videoconferencia.

Las acciones para acompañar a los/as estudiantes y fomentar los aprendizajes se organizan de la siguiente forma:

- **Acciones con intención pedagógica.** Conformadas por todas las acciones que promoverán el proceso formativo y entregarán oportunidades de mejora, a través de la retroalimentación sistemática y del acompañamiento durante el aprendizaje de los/as estudiantes.
- **Acciones con foco en la comunicación y motivación.** Compuestas por todas las acciones que servirán de acompañamiento, guía y apoyo al estudiante para resolver las inquietudes que puedan surgir en el proceso.

Entre las funciones específicas para impartir una asignatura con sesiones que integren virtualidad, se encuentran

#### **Acciones con intención pedagógica**

- Apropiarse del programa de la asignatura y planificar actividades enriqueciendo con su experiencia la entrega educativa hacia los estudiantes. Para el caso de las aulas virtuales que estén provistas de recursos y actividades pedagógicas, el docente como líder de su curso puede efectuar mejoras a los recursos actividades, y material complementario, establecer énfasis requeridos en las actividades propuestas y la inclusión de elementos complementarias que potencien la experiencia del estudiante.
- Ser parte del proceso de mejora continua del diseño de la asignatura entregando sugerencias, mejoras y correcciones para próximas imparticiones.
- Facilitar el aprendizaje de sus estudiantes, motivándolos/as y promoviendo la interacción y la colaboración entre ellos/as. Responder a las dudas y requerimientos, dentro del plazo establecido por el programa.
- Definir las evaluaciones de acuerdo con los lineamientos establecidos en la planificación de la asignatura y resultados de aprendizaje
- Retroalimentar a los/as estudiantes de acuerdo con su avance, a través de los mecanismos y herramientas disponibles en los ambientes virtuales.
- Desarrollar, cuando se establezca en el plan de la asignatura, sesiones por videoconferencia con los/as estudiantes, para profundizar temas, reflexione y resolver dudas, a través de metodologías y herramientas digitales acordes para este tipo de sesiones.

#### **Acciones con foco en la comunicación y motivación**

- Informar de plazos, tipos y condiciones de los recursos y actividades para cada una de las semanas del curso.
- Entregar información relevante para el cumplimiento de las distintas actividades propuestas por el curso (revisión de material, visualización de material audiovisual, participación en sesiones por videoconferencia, trabajos colaborativos, entre otros).
- Generar un ambiente de aprendizaje empático, prestando servicio de orientación ante dudas, motivando el trabajo efectivo y oportuno, reconociendo el esfuerzo y logros de los/as estudiantes.

Es importante precisar que, para los programas/carreras de la modalidad online, donde existe una etapa de desarrollo de virtualización de las asignaturas, el/la docente podrá ser parte del equipo interdisciplinario que diseña la asignatura y en donde sus funciones serán las siguientes:

- a. Participar desde su experiencia disciplinar en la construcción de la propuesta de asignatura aportando con contenidos, actividades y evaluaciones de acuerdo con lo establecido en los programas de asignaturas. (AP)
- b. Validar, al finalizar la etapa de diseño, la propuesta instruccional dispuesta en el aula virtual resguardando la coherencia con el programa. (AP)

**Unidades Académicas  
(Dirección de Escuela / Institutos de Investigación y Postgrado)**

En el ámbito general de los programas de estudio, las unidades académicas, son responsables de:

- a. Asegurar la implementación disciplinar del programa.
- b. Resguardar la pertinencia de la docencia de acuerdo con los lineamientos de la institución, a través del director/a, coordinador/a y/o la secretaría de estudios respectiva.
- c. Asegurar la calidad del programa y su mejoramiento permanente según los criterios y estándares definidos por la institución y los organismos de aseguramiento de la calidad.

En lo que respecta a la implementación de la modalidad hacia el/la estudiante, la unidad académica:

- a. Efectúa la planificación de las asignaturas para el período académico de acuerdo con la información institucional contenida en la resolución del programa de estudios, y asegura el perfil del cuerpo docente, en función de las exigencias consignadas.
- b. Realiza actividades de inducción y bienvenida, así como otras específicas de carrera, en función de generar sentido de pertenencia y acogida inicial.
- c. Efectúa seguimiento proactivo del desempeño de los/as estudiantes, a través de la comunicación constante con el cuerpo académico que han asignado para la docencia virtual y análisis de los resultados, resolviendo inconvenientes o ajustes que sean requeridos en la operación académica.

## Tutor/a Virtual

Para el caso de los programas online con formato educativo online, se incluye el rol del/la tutor/a, quien tiene por misión apoyar la permanencia y satisfacción del estudiante en el ambiente virtual, acompañándolo y orientándolo en el desarrollo de sus asignaturas, cumpliendo un rol de asistencia en el ámbito de servicio y soporte, permitiendo al profesor/a concentrarse en los aspectos motivacionales y canalizando hacia otras áreas institucionales, todas aquellas inquietudes y requerimientos que requiera el/la estudiante y que no estén dentro de su alcance.

En su función se identifican 3 ámbitos de acción:

- **Acciones de Acompañamiento Administrativo.** Conformadas por todas las acciones que permitirán dar seguimiento al estudiante y apoyar su progresión académica:
  - a. Hacer seguimiento a la participación semanal de los/as estudiantes y reinsertar a quienes tengan dificultades.
  - b. Dar respuesta y orientar a los/as estudiantes respecto de procesos académicos y administrativos de la institución, canalizándolas a las áreas
  - c. correspondientes.
  - d. Acompañar al estudiante en su aprendizaje, potenciando su participación y avance.
- **Acciones con foco en la comunicación y motivación.** Compuestas por todas las acciones que servirán de motivación, guía y apoyo al estudiante para resolver las inquietudes que surjan en el proceso:
  - a. Informar semanalmente de los hitos y actividades de la asignatura, entregando una guía de las acciones que deben desarrollar los/as participantes del curso.
  - b. Canalizar las necesidades de apoyo y contención a las problemáticas socio afectivas de los estudiantes derivando a las instancias institucionales correspondientes.
- **Acciones de Apoyo Tecnológico.** Compuestas por todas las acciones que dan respuesta a los requerimientos tecnológicos de uso de plataforma y herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades.

# REQUISITOS PARA ESTUDIAR EN PROGRAMAS CON COMPONENTES ONLINE

## Requerimientos Técnicos.

- Acceso a internet de banda ancha
- Computador o notebook con multimedia (audífonos, micrófono y cámara).
- Aún cuando es posible acceder desde distintos dispositivos, se recomienda el uso de computador para asegurar las mejores condiciones para revisar material e interactuar en la plataforma.  
Las características mínimas recomendadas son:
  - Procesador 2GHz
  - Memoria RAM 1GB o superior
  - Tarjeta de red Ethernet
  - Disco duro 80 GB o de mayor capacidad
  - Tarjeta de sonido, bocinas y micrófono
  - Resolución de pantalla de 800x600 pixeles
  - Velocidad mínima de conexión de 512kbps

## Competencias Digitales

Se requiere nociones básicas en uso de software:

- Navegadores internet como Chrome, Safari u otros.
- Uso básico de Herramientas de productividad Microsoft\* Office (Excel, Word, Powerpoint)
- Uso básico de plataformas para Videoconferencias, como Ms Teams, Zoom, Meet, etc.

*\*Las licencias de software de productividad Microsoft (software Microsoft Office y Teams) en la nube son provistas por la institución para los estudiantes a través de sus cuentas @ucentral.cl*

## Aspectos de Participación

- El/la estudiante debe llevar a cabo las actividades de aprendizaje de sus asignaturas de acuerdo con un cronograma, y a los requerimientos de interacción y colaboración definidas en cada actividad, asegurando la entrega de las tareas o evaluaciones en los plazos definidos.
- Al inicio de cada asignatura se indicará el tiempo de dedicación semanal esperado para el/la estudiante, así como también cada docente puede entregar orientaciones específicas para la asignatura durante su impartición.
- Si el formato educativo es online no existe un horario de conexión establecido para el trabajo sincrónico, pueden agendarse sesiones de videoconferencia, las cuales son publicadas posteriormente para consulta en la plataforma, en caso de que el estudiante no pueda asistir, adicionalmente los/las docentes pueden solicitar actividades alternativas a sus estudiantes, en caso de no asistir a actividades que requieran asistencia.
- Para el caso del formato educativo Live e Híbrido, existe un horario de conexión sincrónica que serán informadas para que puedan conectarse a la sesión a través de videoconferencia y/o presencial para el caso del formato Híbrido, además, debe considerar un tiempo semanal de dedicación para complementar y reforzar los aspectos revisados en estas sesiones a través del aula virtual, revisando los materiales disponibles.

# ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN Y ACOGIDA A LA MODALIDAD

En la Universidad Central, el desarrollo de capacidades de los involucrados en la modalidad online es indispensable para el éxito del proceso. Estas inducciones son requisito y consideran de acuerdo con cada rol:

- a. **Inducción del estudiante:** Presentación y características de la modalidad, metodología de aprendizaje, roles y responsabilidades, roles del profesor y del tutor virtual, estructura y navegación en el aula virtual y manejo de herramientas de comunicación e interacción en el aula, uso del sistema de Videoconferencia, canales de soporte y servicio.
- b. **Inducción del docente:** Características de la modalidad, metodología, manejo de herramientas de comunicación e interacción, rol y responsabilidades del docente en el ambiente virtual, orientaciones para el seguimiento, guía y acompañamiento al estudiante, uso del sistema de videoconferencias, canales de soporte y servicio.
- c. **Inducción del tutor/a virtual:** Metodología de la modalidad, guía para el acompañamiento y orientación, procesos administrativos institucionales y canales de derivación.

# AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Los ambientes virtuales de aprendizaje están conformados por un sistema de plataformas que permiten a los/as estudiantes llevar a cabo su proceso educativo y que se integran a través de diversas actividades definidas en cada asignatura. Estos ambientes, que dan soporte a los programas en modalidad online, utilizan como principales plataformas para el aprendizaje las siguientes:

Plataforma	Función
<b>Aula Virtual:</b> - <a href="#">Formato online</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contiene la ruta de aprendizaje de la asignatura</li> <li>• Actividades de aprendizaje</li> <li>• Contenidos</li> <li>• Herramientas de Comunicación y aprendizaje asincrónico</li> </ul>
<b>Aula virtual:</b> - <a href="#">Formato live</a> - <a href="#">Formato híbrido</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contiene la ruta de aprendizaje de la asignatura</li> <li>• Recursos de aprendizaje</li> <li>• Herramientas de comunicación y aprendizaje asincrónico</li> </ul>
<a href="#">Ms Teams &amp; Office Cloud</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite la realización de sesiones de Videoconferencia.</li> <li>• Creación de grupos de trabajo</li> <li>• Herramientas para colaborar en línea usando las herramientas de productividad en la nube (Excel, Word, ppt, otros)</li> </ul>
<a href="#">Sistema de Bibliotecas</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provee acceso a recursos de aprendizaje electrónicos como libros, artículos de revistas, bases de datos,</li> </ul>



# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿A quién está dirigido los programas en modalidad online?**

Estos programas se orientan a quienes requieren de una metodología flexible y adaptada a su situación laboral, familiar y personal y que les permita planificar sus propios tiempos entregando la posibilidad de interactuar con otros profesionales compartiendo sus experiencias y enriqueciéndose mutuamente.

## **¿Qué significa estudiar en modalidad online?**

La modalidad online permite que el estudiante pueda tener un proceso educativo mediado por ambientes virtuales de aprendizaje, ya sea en el formato educativo online, con un alto componente asincrónico o en el formato educativo Live e Híbrido, donde predomina el componente sincrónico.

De esta forma para ambos formatos educativos se dispone de un aula virtual en cualquier momento, desde cualquier lugar y las veces que desee para revisar los recursos disponibles, interactuar con su profesor y compañeros y desarrollar las actividades virtuales definidas en las asignaturas.

## **¿Cómo se distribuyen las clases?**

Para los programas trimestrales, se cursa una asignatura cada dos o cuatro semanas. Las asignaturas se organizan en bloques semanales, configurándose dos momentos en el proceso de aprendizaje. Un espacio individual en donde el estudiante procesa información y reflexiona de manera autónoma y un segundo momento en donde se identifica un espacio de interacción, colaboración y reflexión colectiva.

## **¿Cuándo tendré clases online?**

Los programas con formato educativo online se imparten en un formato asincrónico, es decir en momentos diferidos, definiendo hitos de entregas para que el estudiante pueda determinar el mejor momento para efectuarlas dentro de un calendario determinado. Las asignaturas incorporan algunas sesiones de videoconferencia, y aunque es recomendable la participación, no tienen carácter obligatorio para el estudiante.

Para el caso del formato educativo Live e Híbrido, se indicarán los momentos de las sesiones sincrónicas para que pueda participar de esta instancia a través de MS Teams para el caso del formato Live.

Para el caso del formato híbrido esta instancia se realiza a través de salas híbridas que permite al estudiante elegir si asiste presencialmente o a través de video conferencia y contará con un aula virtual de apoyo donde podrá revisar materiales para reforzar lo visto en estas sesiones y mantener comunicación continua con su docente y compañeros.

### **¿Cuáles son mis responsabilidades de participación como estudiante?**

Como estudiante de un programa en modalidad online, deberá participar en las asignaturas de acuerdo con un cronograma y a los requerimientos de interacción y colaboración definidas en cada actividad.

La mayor responsabilidad es la capacidad de organización, autonomía y gestión del tiempo.

### **¿Qué metodología se aplica en las asignaturas?**

En los programas de educación virtual se promueven las metodologías activas, las cuales están diseñadas para involucrar directamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, fomentando su participación activa y colaborativa. Además, se fomenta el trabajo en equipo y la interacción entre pares, elementos clave en la preparación de los estudiantes para los desafíos del mundo real."

### **¿Qué requisitos técnicos existen para la modalidad?**

Conexión a internet y computador o notebook con dispositivos para reproducir recursos multimedia. Aun cuando es posible acceder desde distintos dispositivos, se recomienda el uso de computador para asegurar las mejores condiciones para revisar material e interactuar en la plataforma.

### **¿Qué conocimientos informáticos se requieren para estudiar online?**

Se requiere conocimientos en uso de software a nivel de usuario para navegar en internet a través de Chrome o similar, y dominio de la suite Microsoft\* Office. Para las clases por videoconferencia se usa Microsoft\* Teams y para las actividades asincrónicas la plataforma de aulas virtuales de Universidad Central (se debe cursar una inducción).

*\*Las licencias de uso de la suite Microsoft son provistas por la institución*

### **¿Cómo me comunico con el docente? ¿O con el tutor?**

La comunicación se realiza mediante los canales establecidos en la plataforma (Foros de consulta) o mediante correo electrónico provisto al inicio de cada curso