



# Guía de Modalidad Online en Formato Híbrido de Enseñanza

Elaborado por:	Yessica Sandoval, Subdirectora de Producción y Desarrollo Digital
Revisado por:	Pamela Riquelme, Directora de Transformación Digital Educativa
Aprobado por:	Pamela Riquelme, Directora de Transformación Digital Educativa
Versión/fecha:	V.1 Abril 2024

Dirección de Transformación Digital Educativa  
Vicerrectoría Académica

## Índice

<b>1.</b>	<b>DEFINICIONES INICIALES .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>¿Qué es un formato híbrido?.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2</b>	<b>Potenciando competencias en el formato híbrido .....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>FICHA FORMATO HÍBRIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>MANUAL FORMATO HÍBRIDO .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>El proceso continuo del aprendizaje en el formato híbrido .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2</b>	<b>Acciones antes de la sesión híbrida de clases .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3</b>	<b>Acciones durante la sesión híbrida de clases .....</b>	<b>8</b>
<b>3.4</b>	<b>Acciones después de la sesión híbrida de clases .....</b>	<b>9</b>
<b>3.5</b>	<b>Acerca de las disposiciones instrumentales y tecnológicas del estudiante .....</b>	<b>10</b>
<b>3.6</b>	<b>Compromisos del estudiante .....</b>	<b>11</b>
<b>3.7</b>	<b>Compromisos de la institución.....</b>	<b>11</b>

# 1. Definiciones iniciales

## 1.1 ¿Qué es un formato híbrido?

El formato híbrido, una propuesta de enseñanza incluida dentro de las modalidades virtuales de aprendizaje descritas en el manual de modalidades de la universidad, aprovecha las tecnologías digitales para fusionar las experiencias de aprendizaje presencial y virtual en un solo entorno. Este enfoque innovador utiliza las denominadas "salas híbridas", que son espacios físicos tradicionales de la universidad equipados para transmitir las clases de manera simultánea a través de internet, y los ambientes digitales de aprendizaje.

Este formato permite a los estudiantes, ya sea que se encuentren localmente o en regiones distantes a la Universidad, participar en clases en tiempo real según un horario establecido. De esta manera, el formato híbrido no solo replica la interacción y el dinamismo de las aulas tradicionales, sino que también expande su alcance para facilitar un acceso más inclusivo y flexible a la educación. Además, tiene un ambiente virtual de aprendizaje, aula digital, que permite al estudiante tener una ruta formativa que puede revisar de forma autónoma, complementando las sesiones híbridas que tiene en conjunto con el docente.

Por lo tanto, el formato híbrido, se caracteriza por su capacidad de integrar participantes remotos y presenciales de manera efectiva, complementada por un ambiente virtual de aprendizaje.

## 1.2 Potenciando competencias en el formato híbrido

En un modelo educativo basado en competencias, el formato híbrido no solo mantiene la integridad del contenido disciplinar, sino que también lo enriquece y amplifica. Este formato combina estratégicamente elementos del aprendizaje presencial y virtual para fortalecer las competencias clave que los estudiantes deben desarrollar, ofreciendo una experiencia de aprendizaje más flexible, adaptativa y alineada con las demandas del mundo profesional contemporáneo.

Antes de cada clase, el aula digital estará disponible para exploración, permitiendo a los estudiantes familiarizarse con los recursos y actividades planificadas y elaboradas bajo un proceso de diseño instruccional. Este acceso anticipado fomenta una preparación efectiva y autónoma, potenciando la capacidad de los estudiantes para aplicar los conocimientos de manera práctica y crítica durante la sesión híbrida.

De esta forma, al integrar estos dos enfoques, aseguramos que cada aspecto del proceso de enseñanza y aprendizaje está orientado a reforzar y evaluar las competencias, garantizando así que la calidad educativa ofrecida en el formato híbrido sea equivalente a la de las modalidades completamente presenciales."

## 2. Ficha Formato Híbrido

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
Modalidad de estudio	Online
Formato de estudio	Híbrido
Virtualidad	Sobre el 75% del plan de estudio, que incluye hasta un 25% de actividad asincrónica.
Presencialidad	Se pueden establecer actividades presenciales obligatorias, siempre que los aprendizajes esperados en los estudiantes así lo requieran, considerando que las condiciones deben ser indicadas a los estudiantes antes de su inscripción como parte de la condiciones del programa.
Visión general	El formato híbrido combina elementos presenciales y virtuales para crear un entorno de aprendizaje dinámico y flexible.
Beneficios	<p><b>Flexibilidad</b> para elegir entre participación presencial o remota/sincrónica o asincrónica.</p> <p><b>Accesibilidad</b> para estudiantes con diversas necesidades y circunstancias.</p> <p><b>Integración tecnológica</b> que enriquece la experiencia de aprendizaje.</p> <p><b>Colaboración mejorada</b> a través de herramientas digitales.</p> <p><b>Desarrollo de habilidades autónomas</b> y responsabilidad personal.</p>
Agentes clave	<p><b>Rol del Docente:</b> Preparar y gestionar la sala híbrida y aula digital, facilitar la interacción entre estudiantes presenciales y remotos, y adaptar las metodologías pedagógicas a un entorno híbrido.</p> <p><b>Rol del Estudiante:</b> Participación activa tanto en el entorno virtual como presencial, cumplimiento de compromisos académicos, y uso adecuado de las tecnologías.</p> <p><b>Soporte Técnico de la sede/edificio:</b> Responsable de la infraestructura tecnológica, solución de problemas técnicos y capacitación básica en dispositivos tecnológicos que requieren los usuarios.</p> <p><b>Tutoría:</b> Responsable del apoyo tecnopedagógico</p>

	para el uso e integración de los ambientes virtuales de aprendizaje (Auladigital.ucentral.cl)
<b>Procedimientos y actividades en la docencia</b>	<p><b>Antes de la clase:</b> Verificación por parte docentes y estudiantes de los ambientes virtuales de aprendizaje, incluyendo pruebas de tecnología y revisión de materiales en el aula digital.</p> <p><b>Durante la Clase:</b> Dinámicas de interacción, uso de herramientas colaborativas, y técnicas para mantener el compromiso de todos los estudiantes.</p> <p><b>Después de la Clase:</b> Procesos para publicar grabaciones de las sesiones presenciales al aula digital, proporcionar retroalimentación y realizar seguimiento académicos.</p>
<b>Requisitos tecnológicos</b>	<p>Sala Híbrida MS Teams Aula Digital</p>
<b>Sala Híbrida</b>	<p>Sala tradicional concebido como un ambiente de aprendizaje equipado con tecnología donde el docente presencialmente realiza la clase y los estudiantes asisten presencialmente o de forma remota.</p> <p><b>Equipamiento:</b> Cámara docente que proyecta audio y video. Pizarra interactiva táctil Conexión a internet</p> <p><b>Administrador/soprote:</b> DTI</p>
<b>MS Teams</b>	<p>Plataforma que permite impartir sesiones por videoconferencia en tiempo real, que permite a los estudiantes interactuar simultáneamente en una sesión híbrida si participan de forma remota.</p> <p><b>Acceso:</b> cuenta institucional de Microsoft</p> <p><b>Soprote de cuentas:</b> DTI</p>
<b>Aula digital</b>	<p>Ambiente de aprendizaje diseñado con una ruta de aprendizaje que incluye recursos y actividades de aprendizaje para complementar las sesiones híbridas, con foco en la práctica e interacción.</p> <p><b>Acceso:</b> <a href="https://auladigital.ucentral.cl/">https://auladigital.ucentral.cl/</a></p> <p><b>Soprote técnico:</b> <a href="mailto:soproteauladigital@ucentral.cl">soproteauladigital@ucentral.cl</a></p> <p><b>Soprote pedagógico:</b> <a href="mailto:tutorialadigital@ucentral.cl">tutorialadigital@ucentral.cl</a></p>

## 3. Manual Formato Híbrido

### 3.1 El proceso continuo del aprendizaje en el formato híbrido

De acuerdo con, el concepto de proceso continuo de aprendizaje (CONTINUUM) basado en tecnologías (Bates y Poole, 2003), el formato híbrido de aprendizaje responde a este modelo teórico que enfatiza que el aprendizaje no se limita a interacciones puntuales en un aula física o sincrónica, sino que es un proceso continuo que se extiende más allá de las fronteras de las sesiones programadas directas entre docente y estudiantes.

De esta forma, este formato debe ofrecer un experiencia flexible de aprendizaje que incluyan tanto elementos presenciales como en línea, adaptados al contexto y necesidades del estudiante.

En el contexto de la Universidad, el continuum se manifiesta de la siguiente manera:

#### a) Integración de ambientes de aprendizaje

**Sala híbrida:** Este es una sala de clases tradicional, equipada con tecnología que transmite las sesiones de clases en vivo (sincrónicas) en las que el docente imparte clases presencialmente mientras los estudiantes pueden optar por asistir en persona o de forma remota. Para que la sesión sea efectiva y fomente la integración de todos los estudiantes, es esencial:

- Planificar clases activas: Emplear metodologías que promuevan una participación activa de los estudiantes en su aprendizaje. Ejemplos de esto incluyen análisis de casos, debates, y resolución de problemas prácticos.
- Usar herramientas tecnológicas: Estas deben permitir la interacción continua entre todos los participantes, facilitando una comunicación fluida y proporcionando retroalimentación constante.
- Integrar recursos del aula digital: Asegurar que las actividades en el aula híbrida se alineen y complementen con los recursos y actividades planificados en

el aula digital, manteniendo coherencia y continuidad en el proceso de aprendizaje.

**Aula digital:** Este ambiente virtual está estructurado con actividades y recursos pedagógicos alineados al programa de la asignatura y a los resultados de aprendizaje esperados. En el formato híbrido, se convierte en un centro activo donde los estudiantes pueden profundizar en los temas tratados en la sesión híbrida, participar en discusiones y desarrollar evaluaciones. Este espacio está diseñado para fomentar un aprendizaje tanto autónomo como colaborativo, centrando la atención en la interacción práctica y la aplicación de los contenidos revisados.

b) **Flexibilidad y personalización**

El formato híbrido permite a los estudiantes elegir cómo, cuándo y dónde participan en el proceso educativo. Esto es crucial para adaptar la educación a estilos de aprendizaje individuales y circunstancias personales, haciendo que el aprendizaje sea más accesible y relevante.

c) **Evaluación continua y retroalimentación**

El continuum de aprendizaje también implica una evaluación continua donde los estudiantes reciben retroalimentación constante, no solo durante las actividades presenciales o sincrónicas, sino también a través de interacciones y tareas realizadas en el aula virtual de forma asincrónica.

Este formato educativo, se basa en la visión de que el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser un proceso fluido y adaptable, capaz de integrar diversas tecnologías y metodologías para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y la sociedad.

## 3.2 Acciones antes de la sesión híbrida de clases

### Preparación de la clase

- **Antes de la sesión:**
  - **Docente:**
    - Preparar el aula híbrida con todos los equipos tecnológicos necesarios.
    - Ingresar a la plataforma aula digital y verificar que las herramientas de videoconferencia estén funcionales.
    - Revisar la ruta formativa disponible en el aula digital y syllabus, recursos y actividades.
    - Planificar la sesión híbrida, en función de la ruta formativa indicada en el syllabus de la asignatura.
    - Revisar los recursos, actividades y evaluaciones disponibles en el aula digital, organizados de acuerdo con las semanas de impartición, para asegurar el proceso continuo entre la sesión de clases y la ruta de aprendizaje disponible en esta plataforma para el estudiante.
    - Dejar disponible en el aula digital el enlace de acceso a la sesión híbrida vía MS Teams, para aquellos estudiantes que decidan conectarse vía remota a la clase.
  - **Estudiante:**
    - Ingresar aula digital, comprobar que las credenciales de acceso estén funcionales.
    - Como primera actividad debe considerar aceptar las condiciones del Compromiso de Integridad Académica.
    - Revisar la ruta formativa en el aula digital, programa de asignatura, syllabus, cronograma semanal para familiarizarse con el contenido, recursos y actividades dispuestas para cada semana.

- Asegurar su asistencia a la sesión sincrónica, si no es presencial, debe considerar instalar MS Teams en su dispositivo, comprobar que las credenciales institucionales estén funcionando y tener una conexión estable para participar en la sesión sincrónica.

### 3.3 Acciones durante la sesión híbrida de clases

#### Ambiente Híbrido

- **Durante la sesión:**
  - **Docente:**
    - El docente debe verificar previo al inicio de la sesión que el aula híbrida tenga todos los elementos necesarios para dictar la clases, como: conexión a internet, pantallas, sonido, entre otros.
    - Al iniciar la sesión debe asegurar que inicie la grabación de la clase.
      - Dictar la clase asegurando la integración de los estudiantes tanto presenciales como remotos, interactuando por ejemplo, a través de foros del aula digital, chat de MS Teams, herramientas colaborativas externas.
      - Utilizar cámaras y micrófonos de manera que los estudiantes remotos puedan seguir la clase sin inconvenientes.
      - Fomentar la participación activa de todos los estudiantes a través de preguntas y actividades interactivas.
      - Fomentar el uso de la plataforma aula digital, orientando la utilización de los recursos y actividades disponibles, así como el proceso evaluativo y los resultados de aprendizaje esperados.

- Finalizada la sesión debe detener la grabación, publicarla en aula digital respectiva, en la semana correspondiente.
- **Estudiante:**
  - Participar activamente, interactuando con el docente y sus pares, ya sea en persona o mediante herramientas de interacción como chat, encuestas, foros, y levantamiento de mano virtual.

### 3.4 Acciones después de la sesión híbrida de clases

#### Revisión y Aprendizaje Autónomo

- **Después de la sesión:**
  - **Docente:**
    - Publicar la grabación de la sesión en la plataforma aula digital para que los estudiantes puedan acceder posteriormente.
    - Proporcionar retroalimentación de las actividades disponibles y participaciones en actividades de interacción, como son los foros académicos.
    - Responder a las consultas realizadas por los estudiantes, a través de los foros de consulta, mensajería interna de la plataforma u otro.
    - Dinamizar el uso del aula virtual, a través de mensajería, foro de avisos u otro mecanismos de interacción para orientar y motivar el aprendizaje del estudiante.
    - Orientar y retroalimentar de forma oportuna las evaluaciones sumativas en las semanas que correspondan.
    - Utilizar herramientas de la plataforma aula digital para hacer seguimiento de la participación y progreso de los estudiantes, identificando quiénes pueden necesitar apoyo adicional.
    - Iniciar y moderar discusiones en los foros para profundizar en los temas del curso y facilitar la interacción entre estudiantes.

- Facilitar el trabajo colaborativo creando tareas grupales que permita el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.
  - **Estudiantes:**
    - Revisar los recursos y actividades disponibles en el aula digital: cápsulas, interactivos, lecturas, foros, tareas, entre otros.
    - Realizar las actividades que hayan quedado programas o pendientes.
    - Todos/as los estudiantes deben realizar un trabajo autónomo en el campus.
    - Realizar las actividades que hayan quedado programadas /o pendientes.
    - Navegar las cápsulas y realizar la lectura de los apuntes gráficos, estos últimos, podrán ser descargados por los/as estudiantes.
    - Participar en acciones comunicativas asincrónicas como participación en foros académicos o de consultas, mensajería interna u otros, con el docente y con otros participantes del curso.

### 3.5 Acerca de las disposiciones instrumentales y tecnológicas del estudiante

Los estudiantes deben disponer de los medios tecnológicos necesarios para la formato de impartición, entre ellos:

- a) Instrumentos de comunicación (móvil, tablet)
- b) Informáticos (computador, portátil, tablet), con funcionalidad de video –cámara integrada o externa-, audio y conexión a internet.

## 3.6 Compromisos del estudiante

*El estudiante se compromete a:*

**Asistencia y participación:** Asistir las clases en vivo o sincrónicas (presencial o en línea) según lo requerido por el programa, y a participar activamente en las actividades de aprendizaje en línea.

**Acceso y utilización de recursos:** Acceder regularmente a la plataforma aula digital, designada para la asignatura y a utilizar los recursos proporcionados para el aprendizaje, incluyendo materiales de lectura, videos y actividades de aprendizaje.

**Interacción y comunicación:** Participar en las discusiones en línea, foros y otras actividades de colaboración tanto con mis compañeros como con el docente, manteniendo un tono respetuoso y constructivo en todas mis interacciones.

**Cumplimiento de plazos:** Cumplir con los plazos establecidos para la entrega de tareas, proyectos y otras actividades asignadas, tanto en el entorno presencial como en el virtual.

**Respeto por las normas académicas:** Cumplir con los estándares académicos y éticos del instituto, incluyendo la honestidad académica y el respeto por los derechos de autor.

## 3.7 Compromisos de la institución

*La institución se compromete a:*

**Entrega de materiales y recursos:** Proporcionar acceso oportuno a todos los materiales de aprendizaje, recursos y herramientas necesarios para el curso, tanto en formato presencial como en línea.

**Apoyo académico:** Ofrecer apoyo académico y orientación tanto en persona como a través de medios virtuales para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas de aprendizaje.

**Retroalimentación y evaluación:** Proporcionar retroalimentación constructiva y evaluaciones justas y equitativas sobre el progreso de los estudiantes en el curso.

**Resolución de problemas técnicos:** Ofrecer soporte técnico para resolver cualquier problema técnico que los estudiantes puedan enfrentar al acceder a los materiales en línea o participar en actividades virtuales.