



Universidad
Central

INFORME DE BRECHAS
PARA EL DISEÑO INSTRUCCIONAL UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

INFORME DE BRECHAS
PARA EL DISEÑO INSTRUCCIONAL UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

Dirección de Transformación Digital Educativa
Vicerrectoría Académica

JULIO 2026

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Contexto institucional y marco del proceso de mejora	2
1.2 Objetivo general y objetivos específicos	3
1.3 Alcance y metodología	3
2. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL EN EDUCACIÓN ONLINE	4
2.1 Estándar institucional de diseño instruccional UCEN	4
2.2 Relación entre el estándar institucional UCEN y el estándar internacional certificado Quality Matters (QM)	5
3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE BRECHAS EN DISEÑO INSTRUCCIONAL	6
3.1 Resultados globales del diseño instruccional en el pregrado online (2023–2025)	6
3.2 Resultados del diseño instruccional en Ingeniería Civil Industrial Advance	8
3.3 Resultados del diseño instruccional en Ingeniería Comercial Advance	10
3.4 Evidencias de aseguramiento de la calidad del diseño instruccional- Certificación del Diseño Instruccional	12
3.5 Uso de los resultados del análisis de brechas como insumo para la mejora y el levantamiento de requerimientos disciplinares (PMI – Tarea 4)	13
4. CIERRE DEL PMI Y PROYECCIÓN DE LA MEJORA EN DISEÑO INSTRUCCIONAL ..	15
4.1 Síntesis de avances y brechas al cierre del PMI (2023–2025)	15
4.2 Aporte del PMI al aseguramiento de la calidad del diseño instruccional online	16
4.3 Proyección post-PMI: lineamientos para la mejora continua del diseño instruccional	16
ANEXOS	17

1. Introducción

Este documento corresponde al informe de cierre del Proyecto de Mejora Institucional (PMI) 2023–2025, orientado al fortalecimiento y consolidación del diseño instruccional de los programas impartidos en modalidad online en la Universidad Central, donde se da cuenta del proceso institucional desarrollado para avanzar desde una etapa inicial de implementación hacia un modelo de diseño instruccional más sistemático, consistente y verificable.

El origen de este proceso se vincula a las observaciones formuladas en la Resolución N.º 684 de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y a los pronunciamientos del Consejo Nacional de Educación (CNED) en el marco del aseguramiento de la calidad de la educación a distancia. En particular, la CNA señaló que, al momento de su evaluación, el diseño instruccional institucional asociado a la modalidad online presentaba un carácter incipiente, constituyéndose en el diagnóstico de origen que dio lugar al PMI 2023–2025.

En este contexto, se identificó la necesidad de consolidar los componentes pedagógicos, fortaleciendo la definición de criterios, prácticas y apoyos institucionales, con el fin de asegurar estándares consistentes de calidad, pertinencia y uniformidad en los programas impartidos en modalidad online.

En respuesta a este diagnóstico, la universidad definió e implementó un Plan de Mejora Institucional estructurado en fases sucesivas, que consideró, en primer término, la definición de un estándar institucional de diseño instruccional, seguido por la evaluación sistemática de brechas, la ejecución de acciones de nivelación y, finalmente, el levantamiento de requerimientos orientados a profundizar la calidad del diseño instruccional en programas específicos. Este proceso se desarrolló de manera progresiva entre los años 2023 y 2025, permitiendo instalar capacidades institucionales, prácticas compartidas y mecanismos de monitoreo orientados a la mejora continua.

Un hito relevante de este proceso fue la validación del estándar institucional de diseño instruccional mediante un referente internacional certificado, a través de la obtención de la certificación Quality Matters (QM) en asignaturas de la oferta online. Esta validación externa constituye una evidencia objetiva del nivel de madurez alcanzado por el diseño instruccional institucional, al permitir contrastar los criterios internos con estándares internacionales reconocidos y fortalecer la coherencia, consistencia y alineación del modelo implementado.

Finalmente, el informe sistematiza los principales avances alcanzados durante el período 2023–2025, identifica las brechas que persisten y presenta los insumos que orientan la continuidad del proceso una vez finalizado el PMI, particularmente en lo relativo a la proyección de acciones de mejora y al fortalecimiento sostenible del diseño instruccional para la modalidad online.

1.1 Contexto institucional y marco del proceso de mejora

En el marco de los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior, la Universidad Central de Chile identificó, a partir de las observaciones formuladas por la CNA y el CNED, la necesidad de fortalecer de manera sistemática el diseño instruccional de los programas en modalidad online. Dichas observaciones señalaron un desarrollo incipiente del componente pedagógico y de la formación especializada en docencia virtual, así como un diseño instruccional de reciente ejecución, lo que hacía necesario avanzar hacia mayores niveles de consolidación, calidad y uniformidad del servicio formativo online.

En respuesta a este escenario, la institución definió e implementó un Plan de Mejora Institucional (PMI) para el período 2023–2025, orientado a consolidar un estándar común de diseño instruccional para la educación online, fortalecer las capacidades institucionales asociadas a su aplicación y generar evidencia verificable que diera cuenta de los avances alcanzados. Este plan se estructuró de manera progresiva, abordando tanto la definición de criterios de calidad como su implementación, evaluación y mejora continua.

Durante el año 2023, el foco institucional estuvo puesto en la definición del Estándar Institucional de Diseño Instruccional (DI UCEN), alineado con el Modelo de Educación Digital de la universidad y con criterios reconocidos de calidad para la educación online, así como en la evaluación diagnóstica de brechas en las aulas virtuales existentes. Este proceso permitió establecer una línea base objetiva respecto del estado del diseño instruccional, identificar niveles de heterogeneidad en su aplicación y orientar las acciones de mejora posteriores.

En 2024, el énfasis se desplazó hacia la nivelación y consolidación de prácticas de diseño instruccional, focalizando los esfuerzos en asignaturas nuevas, es decir aquellas que desarrollaron su diseño instruccional durante ese año. Esta etapa buscó reducir las brechas detectadas en la fase diagnóstica, fortalecer la aplicación del estándar institucional y avanzar hacia una mayor coherencia pedagógica en la oferta online, evitando la repetición de revisiones en asignaturas que se habían evaluado durante 2023 que no tuvieron modificaciones en su diseño.

El año 2025 constituye una fase clave del proceso, en tanto marca la validación y proyección del estándar institucional de diseño instruccional. En este contexto, la universidad incorporó procesos de certificación internacional de calidad mediante el estándar Quality Matters (QM), como mecanismo de verificación externa del nivel de madurez alcanzado por el diseño instruccional institucional. Esta certificación, junto con los procesos actualmente en curso, permiten contrastar los criterios internos con un referente internacional reconocido, fortaleciendo la consistencia, legitimidad y sostenibilidad del estándar DI UCEN.

Desde el punto de vista metodológico se analiza el periodo 2023-2025 como un proceso continuo de mejora: a nivel global, se considera una lectura transversal de los diseños instruccionales en programas de modalidad online en estos años y, a nivel focalizado, las carreras Ingeniería Civil Industrial Advance e Ingeniería Comercial Advance se comparan mediante dos puntos de observación (2023 y 2025), dado que en 2024 no hubo reevaluación por ausencia de diseño de

asignaturas (programas finalizados) y en 2025 se inicia un nuevo diseño instruccional en el marco del PEI Advance. Se excluyen asignaturas en ejecución con cierre previsto para marzo de 2026, para evitar resultados parciales.

En este marco, el presente informe se inscribe como un documento de cierre del PMI 2023–2025, dando cuenta de la trayectoria institucional recorrida para fortalecer el diseño instruccional online, evidenciar los avances alcanzados y consolidar un estándar de calidad común. Asimismo, los resultados del análisis de brechas aquí presentados constituyen el insumo central para la proyección de acciones de mejora posteriores, particularmente en lo relativo al levantamiento de requerimientos disciplinares específicos por programa.

1.2 Objetivo general y objetivos específicos

Objetivo general

Analizar los avances y brechas en la implementación del estándar institucional de diseño instruccional en el pregrado online de la Universidad Central, en el marco del PMI 2023–2025, con el fin de evidenciar el nivel de consolidación alcanzado y orientar la continuidad de la mejora del diseño instruccional.

Objetivos específicos

1. **Identificar** los principales avances y brechas del diseño instruccional en las asignaturas online, a partir de los resultados del monitoreo realizado en 2023 y 2025.
2. **Comparar** la evolución del diseño instruccional en los programas del PEI Advance Online, Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Comercial, entre ambos períodos.
3. **Determinar** los ámbitos prioritarios de mejora del diseño instruccional, especialmente en las dimensiones pedagógicas de mayor complejidad.
4. **Aportar insumos estratégicos** para la consolidación del estándar institucional y la proyección de acciones de mejora continua en la modalidad online.

1.3 Alcance y metodología

Alcance del informe

Este informe considera el análisis del proceso de evaluación del diseño instruccional de asignaturas en modalidad online, el que se llevó a cabo de manera progresiva durante el período 2023–2025 y se desarrolló de la siguiente manera:

- **El año 2023** corresponde a una evaluación del diseño y obtener una línea base, realizada sobre una muestra amplia y representativa de asignaturas de programas online, cuyo objetivo fue diagnosticar el estado del diseño instruccional previo a la definición y consolidación del estándar institucional.

- **El año 2024** corresponde a una etapa intermedia de implementación y nivelación del estándar institucional de diseño instruccional, en la que el análisis se focalizó en asignaturas en proceso de virtualización y en la incorporación progresiva de mejoras sobre diseños previamente evaluados, sin implicar la reevaluación de carreras completas.

- **El año 2025** corresponde a una etapa de profundización y consolidación, en la que, junto con la continuidad del análisis global del pregrado online, se desarrolla un análisis focalizado en asignaturas diseñadas bajo el nuevo estándar institucional, en el contexto del rediseño curricular asociado al Proyecto PEI Advance. En esta etapa, el análisis se concentra en los programas de Ingeniería Civil Industrial Advance e Ingeniería Comercial Advance, para las asignaturas desarrolladas durante el 2025.

De este modo, el período 2023–2025 se aborda como un tramo continuo y progresivo de mejora institucional, que integra una fase diagnóstica (2023), una fase de implementación y nivelación del estándar (2024) y una fase de profundización y consolidación (2025).

Metodología de análisis

La metodología utilizada combina enfoques cuantitativos y cualitativos, orientados a una lectura estratégica e institucional de los resultados, y se estructura en los siguientes componentes:

- **Análisis cuantitativo descriptivo**, centrado en la revisión de los resultados obtenidos a partir del proceso sistemático de monitoreo del diseño instruccional, considerando el nivel de cumplimiento de los criterios definidos en el Estándar Institucional de Diseño Instruccional (DI UCEN) durante el período 2023–2025.
- **Análisis cualitativo interpretativo de trayectoria**, orientado a identificar patrones recurrentes, avances significativos y brechas persistentes en las distintas dimensiones del diseño instruccional, situando los resultados en el marco del Proyecto de Mejora Institucional, el Modelo de Educación Digital y las etapas de definición, implementación, nivelación y profundización del estándar institucional desarrolladas entre 2023 y 2025, de modo de interpretar los hallazgos como parte de un proceso progresivo de consolidación.

2. Aseguramiento de la calidad del diseño instruccional en educación online

2.1 Estándar institucional de diseño instruccional UCEN

En el contexto del fortalecimiento de la modalidad online, la Universidad Central, a través de la Dirección de Transformación Digital Educativa (DTDE) definió y formalizó el Estándar Institucional de Diseño Instruccional (DI UCEN) como respuesta estructural a la necesidad de consolidar el desarrollo pedagógico y asegurar la calidad del proceso formativo online.

El [Estándar de Diseño Instruccional](#) institucional establece un marco común para el diseño y desarrollo de cursos en modalidad online, asegurando coherencia pedagógica, alineación con los resultados de aprendizaje y foco en la experiencia formativa del estudiante. Organizado en fases y etapas articuladas, el estándar orienta la planificación, implementación y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, incorporando evaluación auténtica y mejora continua. Su definición se enmarca en los principios del [Modelo de Educación Digital Institucional](#) y en criterios de calidad reconocidos para la educación superior online.

Desde una perspectiva estratégica, el Estándar DI UCEN cumple tres funciones centrales:

- **Función orientadora**, al definir criterios institucionales comunes para el diseño de experiencias formativas en modalidad online, guiando el trabajo de equipos académicos, diseñadores instruccionales y proveedores externos.
- **Función de aseguramiento de la calidad**, al constituirse como referente institucional para el monitoreo y la evaluación sistemática del diseño instruccional en los programas y asignaturas.
- **Función de consolidación institucional**, al favorecer la homogeneidad del servicio formativo online y fortalecer la capacidad institucional para evidenciar el cumplimiento de criterios de calidad, pertinencia y consistencia del proceso formativo y además poder certificar ante los organismos externos de aseguramiento de la calidad.

En este sentido, el Estándar DI UCEN se concibe como un componente estructural del proceso de mejora institucional, cuyo grado de implementación y madurez es analizado en los resultados presentados en los capítulos siguientes.

2.2 Relación entre el estándar institucional UCEN y el estándar internacional certificado Quality Matters (QM)

Con el fin de consolidar del estándar institucional de diseño instruccional, la Universidad Central definió su articulación con un estándar internacional certificado, optando por el marco de Quality Matters (QM) como referente externo para la evaluación y validación de la calidad del diseño instruccional en modalidad online.

En este marco, es fundamental distinguir el rol diferenciado que cumplen ambos estándares:

- **El estándar institucional DI UCEN define el marco propio** de la universidad, alineado con su modelo educativo, su contexto y sus objetivos estratégicos.
- **El estándar Quality Matters (QM) opera como un referente** externo certificado, que permite contrastar y verificar que los criterios institucionales expresan calidad de diseño instruccional en términos comparables a nivel internacional.

Esta relación no implica la sustitución del estándar institucional por un estándar externo, sino su validación y ajuste, reduciendo la variabilidad interpretativa y fortaleciendo la consistencia en la aplicación de los criterios de diseño instruccional entre programas, equipos académicos y proveedores de virtualización.

Desde una perspectiva estratégica, la incorporación de QM aporta al proceso institucional al menos en tres niveles:

- **Validación externa de la calidad:** la certificación constituye una evidencia objetiva del nivel de madurez alcanzado por el diseño instruccional institucional.
- **Referente de buenas prácticas:** las asignaturas sometidas a procesos de certificación QM funcionan como casos modelo, facilitando la transferencia de criterios y prácticas replicables en nuevas cohortes y procesos de virtualización.
- **Fortalecimiento del aseguramiento de la calidad:** la contrastación sistemática con un estándar certificado contribuye a consolidar el estándar DI UCEN como un marco robusto y verificable.

En este contexto, la certificación internacional de calidad otorgada por Quality Matters (QM) a 4 asignaturas de la modalidad online en 2025, constituyen un hito relevante de consolidación del diseño instruccional institucional, al permitir validar externamente la calidad del diseño pedagógico de asignaturas online diseñadas bajo el estándar institucional. Este proceso refuerza el tránsito desde una implementación inicial hacia un modelo institucional consistente y proyectable.

3. Resultados del análisis de brechas en diseño instruccional

Los resultados que se presentan en este apartado se encuentran en coherencia con el enfoque metodológico descrito, el cual se estructura en tres niveles de análisis: (1) análisis global del pregrado online; (2) análisis focalizado por carrera en los programas del PEI Advance; y (3) presentación de evidencias asociadas a la validación externa de la calidad del diseño instruccional.

En el caso de los programas Advance online de Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Comercial, la evaluación se realizó en dos momentos, correspondientes a los años 2023 y 2025. Esta definición metodológica se fundamenta en que durante 2024 finalizó el proceso de diseño de las asignaturas, las cuales ya habían sido evaluadas en 2023. Posteriormente, en 2025, dichas asignaturas se implementan como parte del PEI Advance, incorporando ajustes curriculares que permiten la comparabilidad entre ambos períodos. De manera específica, este análisis consideró las asignaturas que finalizaron su desarrollo durante 2025, correspondientes a los trimestres I y IV.

Cabe señalar que los resultados se expresan utilizando los criterios del estándar Quality Matters (QM), incorporado como referente externo e internacional para la validación de la calidad del diseño instruccional. La descripción sintética de dichos criterios y el resumen de la rúbrica aplicada se presentan en el [Anexo 1](#), con el objetivo de evidenciar el marco evaluativo utilizado.

3.1 Resultados globales del diseño instruccional en el pregrado online (2023–2025)

El análisis global de los resultados del pregrado online para el período 2023–2025 evidencia un avance progresivo en la implementación y consolidación del estándar institucional de diseño instruccional, particularmente en los ámbitos asociados a la estructuración general del aula virtual y a la estandarización de los elementos base del diseño.

En términos generales, los resultados muestran una tendencia positiva en el nivel de cumplimiento de los criterios de calidad, reflejando el tránsito desde un escenario inicial de heterogeneidad en las prácticas de diseño instruccional hacia un modelo más consistente y alineado con el estándar institucional definido.

Este avance es coherente con la trayectoria institucional descrita en el informe y con las acciones de mejora desarrolladas durante el período del PMI.

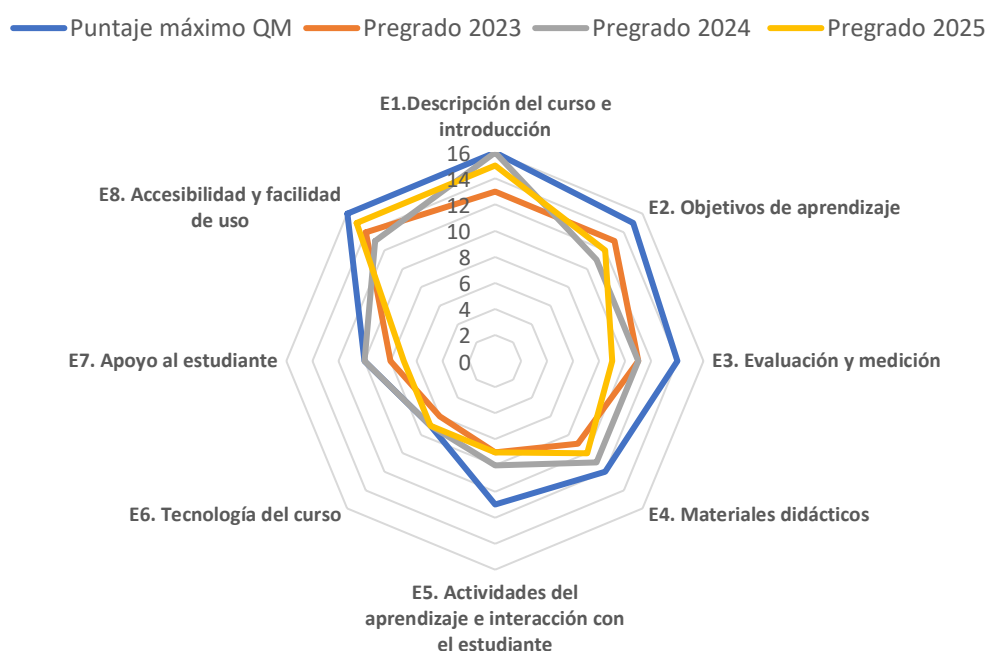


Gráfico 3.1. Evolución de los resultados globales del diseño instruccional en pregrado online (2023–2025)

Tal como se observa en el **Gráfico 3.1**, los mayores niveles de cumplimiento se concentran en los estándares asociados a la descripción e introducción del curso (E1), la tecnología del curso (E6) y la accesibilidad y facilidad de uso (E8), los que presentan valores cercanos o equivalentes al puntaje máximo definido por el estándar. Estos resultados dan cuenta de un alto grado de consolidación en los componentes estructurales y operativos del diseño instruccional en la modalidad online.

En un nivel de desarrollo intermedio se sitúan los estándares vinculados a los materiales didácticos (E4) y al apoyo al estudiante (E7), los que muestran avances relevantes respecto de los períodos anteriores, aunque con variaciones entre los años analizados y sin alcanzar aún los niveles de desempeño observados en los estándares mejor evaluados.

En contraste, se identifican brechas persistentes en los estándares asociados a la formulación de resultados de aprendizaje (E2), la evaluación y medición de los aprendizajes (E3) y las actividades de aprendizaje e interacción con el estudiante (E5). Estas dimensiones presentan niveles de cumplimiento más bajos y corresponden a ámbitos de mayor complejidad pedagógica, estrechamente vinculados a la alineación curricular y al diseño evaluativo, constituyéndose en focos prioritarios de mejora.

En su conjunto, los resultados globales confirman que el período 2023–2025 ha permitido sentar bases sólidas para la consolidación del diseño instruccional institucional, evidenciando avances significativos en la estandarización del diseño y en la calidad estructural de las aulas virtuales, junto con desafíos claramente identificados en las dimensiones pedagógicas centrales.

Estos hallazgos constituyen un insumo clave para la lectura de los resultados focalizados por carrera y para la proyección de acciones de mejora posteriores al cierre del PMI y se pueden resumir de acuerdo con lo que se presenta en la **tabla 3.1**:

Tabla 3.1. Hallazgos del análisis global del pregrado online (2023–2025)

Estándares QM	Hallazgos
E1, E6, E8	Estándares con mayor nivel de consolidación, asociados a la estructuración del curso, el uso de la tecnología y la accesibilidad del entorno virtual.
E4, E7	Estándares con nivel de desarrollo intermedio, vinculados a la provisión de recursos didácticos y apoyos al estudiante como mediadores del proceso formativo, que muestran avances relevantes, aunque con variaciones en el período analizado.
E2, E3, E5	Brechas persistentes en dimensiones de mayor complejidad pedagógica, vinculadas a la alineación curricular, la evaluación y las actividades de aprendizaje e interacción.

3.2 Resultados del diseño instruccional en Ingeniería Civil Industrial Advance

El análisis de los resultados del diseño instruccional en la carrera de Ingeniería Civil Industrial Advance para el período 2023–2025 muestra un comportamiento altamente

coherente con las tendencias observadas a nivel global del pregrado online, particularmente en la consolidación de los componentes estructurales del diseño instruccional. No obstante, también evidencia brechas más pronunciadas en las dimensiones pedagógicas centrales, lo que sugiere desafíos específicos asociados a las características de la carrera y al tramo curricular de las asignaturas evaluadas.

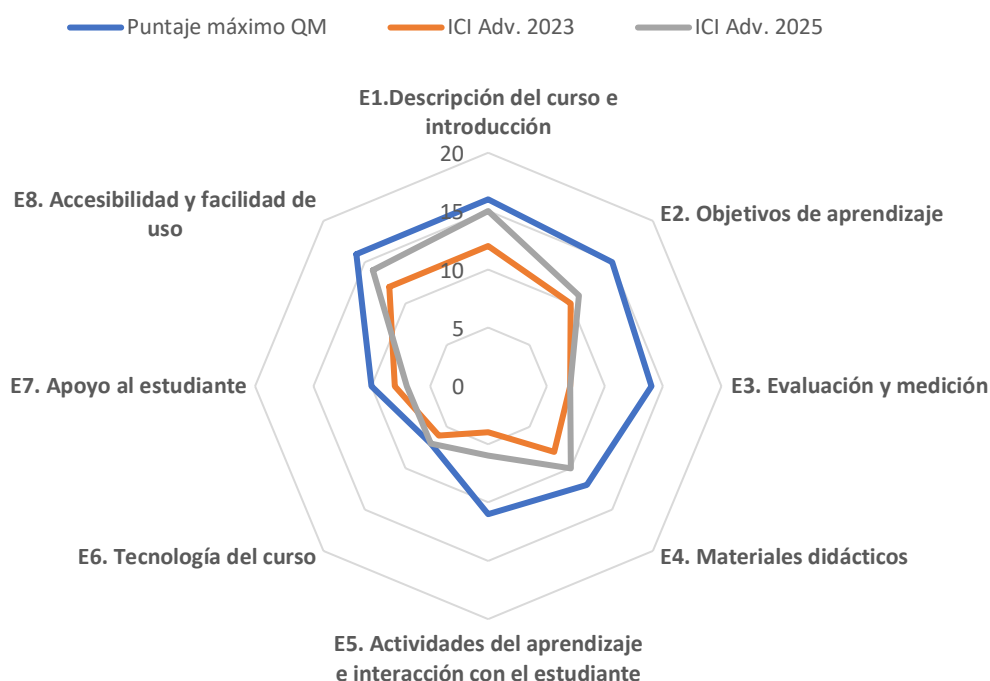


Gráfico 3.2. Evolución de los resultados del diseño instruccional en Ingeniería Civil Industrial Advance (2023–2025)

Tal como se observa en el **Gráfico 3.2**, los estándares asociados a la descripción e introducción del curso (E1), la tecnología del curso (E6) y la accesibilidad y facilidad de uso (E8) presentan los niveles de cumplimiento más altos, alcanzando valores cercanos o equivalentes al puntaje máximo definido por el estándar. Este resultado confirma que la carrera ha logrado internalizar de manera consistente los criterios estructurales y operativos del diseño instruccional, en línea con el patrón global observado en el pregrado online.

En un nivel intermedio se sitúan los estándares vinculados a los materiales didácticos (E4) y al apoyo al estudiante (E7), asociados a la mediación pedagógica del aprendizaje. Si bien estos estándares muestran avances relevantes respecto de la evaluación realizada en 2023, su comportamiento presenta mayor variabilidad, lo que indica que la provisión de recursos y apoyos aún depende en mayor medida de decisiones de diseño específicas por asignatura, más que de una práctica plenamente consolidada.

Las brechas más significativas se concentran en los estándares relacionados con la formulación de resultados de aprendizaje (E2), la evaluación y medición de los aprendizajes (E3) y las actividades de aprendizaje e interacción con el estudiante (E5). Estos resultados, que replican el patrón crítico identificado a nivel global, se presentan

con mayor intensidad en esta carrera, particularmente en los ámbitos de evaluación y actividades de aprendizaje.

Complementario a lo anterior, la siguiente tabla presenta una síntesis de los principales hallazgos observados en el diseño instruccional de la carrera de Ingeniería Civil Industrial Advance:

Tabla 3.2. Hallazgos del diseño instruccional en Ingeniería Civil Industrial Advance (2023–2025)

Estándares QM	Hallazgos
E1, E6, E8	Estándares con alto nivel de consolidación, alineados con las tendencias globales del pregrado online, asociados a la estructuración del curso, el uso de la tecnología y la accesibilidad del entorno virtual.
E4, E7	Estándares con nivel de desarrollo intermedio, vinculados a la mediación pedagógica del aprendizaje mediante recursos didácticos y apoyos al estudiante, con avances relevantes pero aún no plenamente consolidados a nivel de carrera.
E2, E3, E5	Brechas persistentes en dimensiones de mayor complejidad pedagógica, especialmente en evaluación y actividades de aprendizaje, que replican el patrón crítico identificado a nivel global.

En términos generales, los resultados de Ingeniería Civil Industrial Advance evidencian una alineación clara con las tendencias globales del pregrado online, mostrando avances sostenidos en la estructuración del diseño instruccional y, en paralelo, desafíos persistentes en las dimensiones pedagógicas de mayor complejidad. Si bien estas brechas continúan siendo relevantes, los resultados comparativos entre 2023 y 2025 dan cuenta de un progreso efectivo en la implementación del estándar institucional, particularmente en los componentes estructurales y de mediación del aprendizaje.

3.3 Resultados del diseño instruccional en Ingeniería Comercial Advance

El análisis de los resultados del diseño instruccional en la carrera de Ingeniería Comercial Advance para el período 2023–2025 evidencia una evolución positiva y consistente, que no solo se alinea con las tendencias globales del pregrado online, sino que en varios estándares presenta niveles de desempeño superiores al promedio observado a nivel global. Este comportamiento sugiere un mayor grado de madurez en la implementación del diseño instruccional en la carrera.

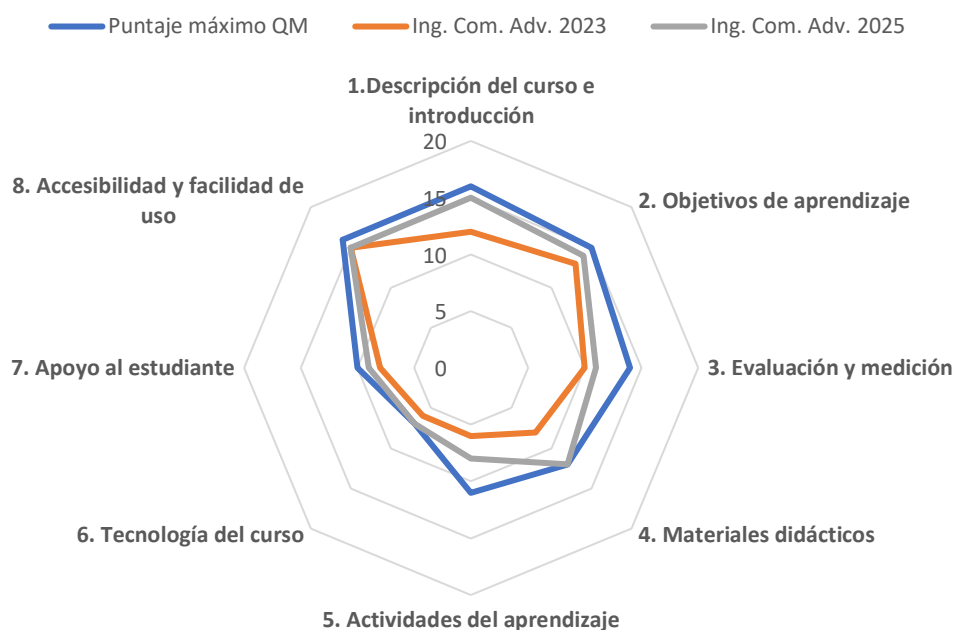


Gráfico 3.3. Evolución de los resultados del diseño instruccional en Ingeniería Comercial Advance (2023–2025)

Tal como se observa en el **Gráfico 3.3** los estándares asociados a la descripción e introducción del curso (E1), los materiales didácticos (E4), la tecnología del curso (E6) y la accesibilidad y facilidad de uso (E8) alcanzan niveles de cumplimiento cercanos o equivalentes al puntaje máximo, evidenciando una consolidación robusta de los componentes estructurales y operativos del diseño instruccional. Estos resultados reflejan una implementación sistemática y consistente del estándar institucional en las asignaturas evaluadas.

Por su parte, los estándares vinculados a la mediación pedagógica del aprendizaje, particularmente el apoyo al estudiante (E7), presentan también un alto nivel de desarrollo, con resultados superiores a los observados en el análisis global. Este comportamiento sugiere una integración más efectiva de recursos, orientaciones y apoyos para el estudiantado en el entorno virtual.

Si bien persisten brechas relativas en los estándares asociados a la evaluación y medición de los aprendizajes (E3) y a las actividades de aprendizaje e interacción con el estudiante (E5), estos presentan niveles de cumplimiento significativamente más altos que los observados a nivel global. En el caso de la formulación de resultados de aprendizaje (E2), los resultados alcanzados reflejan un alto grado de alineación curricular, situándose muy próximos al puntaje máximo del estándar.

Complementario a lo anterior, en la **tabla 3.3** presenta una síntesis de los principales hallazgos observados en el diseño instruccional de la carrera de Ingeniería Comercial Advance:

Tabla 3.3. Hallazgos del diseño instruccional en Ingeniería Comercial Advance (2023–2025)

Estándares QM	Hallazgos
E1, E4, E6, E8	Estándares con alto nivel de consolidación, que alcanzan o igualan el puntaje máximo, asociados a la estructuración del curso, los materiales didácticos, la tecnología y la accesibilidad del entorno virtual.
E2, E7	Estándares con alto nivel de desarrollo en la dimensión pedagógica y de mediación del aprendizaje, con resultados superiores a los observados a nivel global.
E3, E5	Brechas relativas en evaluación y actividades de aprendizaje, que si bien persisten, presentan niveles de cumplimiento significativamente más altos que los observados en el análisis global.

De esta manera, los resultados de Ingeniería Comercial Advance evidencian una alineación sólida con el estándar institucional de diseño instruccional, con avances que no solo replican, sino que en varios ámbitos superan las tendencias globales del pregrado online. Esta lectura posiciona a la carrera como un referente interno en términos de calidad del diseño instruccional, particularmente en lo relativo a la consolidación de prácticas pedagógicas y de mediación del aprendizaje en modalidad online.

3.4 Evidencias de aseguramiento de la calidad del diseño instruccional-Certificación del Diseño Instruccional

Como parte del proceso de fortalecimiento y consolidación del diseño instruccional desarrollado en el marco del Plan de Mejora Institucional 2023–2025, la Universidad Central de Chile incorporó mecanismos de validación externa de la calidad, orientados a complementar el monitoreo interno y a reforzar la consistencia del estándar institucional de diseño instruccional.

En coherencia con el proceso de validación externa desarrollado durante el PMI 2023–2025, la Universidad Central participa como institución miembro de Quality Matters, lo que ha permitido fortalecer sus capacidades institucionales en aseguramiento de la calidad del diseño instruccional en modalidad online.

En este marco, la universidad ha presentado su experiencia de implementación del estándar institucional de diseño instruccional y su articulación con el estándar Quality

Matters en instancias y encuentros promovidos por dicha organización. Primero en 2023 como sede del primer encuentro de esta red internacional en Chile, y en 2025 exponiendo sus prácticas y casos de éxito en el encuentro.

Asimismo, profesionales de la Dirección de Transformación Digital Educativa y del equipo de Producción cuentan con certificaciones en la aplicación de la rúbrica Quality Matters y en procesos asociados a la evaluación del diseño instruccional, lo que refuerza la capacidad interna para aplicar, monitorear y proyectar de manera consistente el estándar institucional, asegurando su alineación con referentes internacionales certificados y su sostenibilidad más allá del cierre del PMI.

Un hito relevante de este proceso fue la **certificación Quality Matters (QM) de 4 asignaturas: Tecnología de la Información para la Gestión I, Administración, Matemáticas para la Gestión I y Clínica de Empresas, perteneciente a la carrera de Ingeniería Comercial Advance**, lo que permitió validar externamente el diseño instruccional de asignaturas de la modalidad online.

La obtención de esta certificación [\(Anexo 2\)](#) constituye una evidencia formal del nivel de madurez alcanzado en la aplicación del estándar institucional de diseño instruccional, al contrastar sus criterios con un referente internacional reconocido.

Desde una perspectiva estratégica, las asignaturas sometidas a procesos de certificación internacional QM cumplen un rol doble dentro del proceso institucional: por una parte, operan como evidencia objetiva de calidad, y por otra, funcionan como casos modelo, facilitando la transferencia de buenas prácticas, criterios de alineación pedagógica y referentes de diseño replicables en futuras asignaturas y procesos de virtualización.

Complementario a lo anterior, como parte del fortalecimiento de las capacidades institucionales, los equipos de la Subdirección Asesoría y Formación de Educación Digital y de la Subdirección de Producción y Desarrollo Digital participaron en procesos de certificación de Quality Matters, desarrollando competencias para apoyo a la docencia online, diseño instruccional, aplicación de la rúbrica QM, revisión de cursos y aseguramiento de la calidad. Estas certificaciones fortalecen la capacidad institucional para implementar, monitorear y proyectar el estándar de diseño instruccional alineado con referentes internacionales [\(Anexo 3\)](#).

3.5 Uso de los resultados del análisis de brechas como insumo para la mejora y el levantamiento de requerimientos disciplinares (PMI – Tarea 4)

Los resultados del análisis de brechas en diseño instruccional presentados en los apartados anteriores constituyen un insumo estratégico para la toma de decisiones institucionales, particularmente en lo relativo a la proyección de acciones orientadas a la mejora y consolidación del diseño instruccional en los programas en modalidad online, una vez concluido el PMI 2023–2025.

En coherencia con lo establecido en la Tarea 4 del PMI, el análisis desarrollado permitió identificar ámbitos del diseño instruccional que, si bien han mostrado avances relevantes durante el período evaluado, requieren apoyos complementarios de carácter disciplinar y tecnológico para profundizar su impacto en la experiencia formativa. Este levantamiento no se orienta a la implementación inmediata de soluciones, sino a la identificación informada de requerimientos, en función de las brechas detectadas y del nivel de madurez alcanzado por el estándar institucional de diseño instruccional.

En este marco, se consideran como líneas de apoyo complementarias al diseño instruccional aquellas iniciativas que contribuyen, desde una perspectiva disciplinar, curricular y tecno-pedagógica, al fortalecimiento de la experiencia de aprendizaje en función de las particularidades disciplinares de cada carrera, del acompañamiento académico y de los procesos de mejora continua asociados al estándar institucional de diseño instruccional. Estos recursos se integran de manera articulada al currículum y a los resultados de aprendizaje definidos, y su implementación se encuentra en distintos niveles de desarrollo:

- **Laboratorios virtuales**, incorporados como apoyo al desarrollo de competencias aplicadas en asignaturas que requieren simulación, experimentación o modelamiento de escenarios disciplinares, particularmente en carreras del ámbito de las ciencias aplicadas. Se adjunta el reporte de implementación en el siguiente enlace: [Reporte implementación Laboratorios Virtuales](#)
- **Certificaciones profesionales a través de Coursera**, integradas como complemento formativo con reconocimiento curricular. Durante 2025 se implementó un **piloto del modelo de docencia** para estas asignaturas en la carrera de **Administración Pública Advance**, y adicionalmente se incorporaron de manera formal en el currículum de los planes de estudio de las carreras de PEI Advance en las asignaturas **Curso Sello Institucional III** y **Curso Interdisciplinar I**, las que permiten la obtención de certificación. Como evidencia se adjuntan en los siguientes enlaces: [Propuesta integración curricular Coursera](#) y el programa de la asignatura [Curso Sello Institucional III: Alfabetización Digital](#)

- Incorporación progresiva de apoyos **basados en inteligencia artificial** al diseño instruccional, con foco en fortalecer los procesos de acompañamiento académico y de revisión inicial de calidad, a partir de la sistematización de criterios, orientaciones y buenas prácticas alineadas con el estándar institucional. Desde una perspectiva de mejora continua, esta línea amplía la capacidad institucional de apoyo al diseño de asignaturas, contribuye a reducir heterogeneidades en la aplicación del estándar y favorecer el escalamiento del diseño instruccional a nuevos programas y modalidades. Como evidencia se adjunta la evaluación del uso de asistentes basados en inteligencia artificial como apoyo a la elaboración de programas y syllabus: [Resultados piloto: IA para diseño y aseguramiento de calidad.](#)

4. Cierre del PMI y proyección de la mejora en diseño instruccional

4.1 Síntesis de avances y brechas al cierre del PMI (2023–2025)

El análisis desarrollado permite afirmar que el PMI 2023–2025 ha contribuido de manera sustantiva al fortalecimiento y consolidación del diseño instruccional en los programas online de la Universidad Central, abordando de forma progresiva la debilidad identificada por la CNA en esta materia.

Un hito relevante de este período fue la obtención de la certificación Quality Matters (QM) en 4 asignaturas de la oferta online, lo que permitió incorporar un referente externo e internacional para la evaluación sistemática del diseño instruccional y validar los criterios definidos a nivel institucional.

Entre los avances más significativos destaca la definición e implementación del Estándar Institucional de Diseño Instruccional, que ha contribuido a reducir la heterogeneidad de prácticas, establecer criterios comunes para el diseño de asignaturas online y avanzar hacia una mayor coherencia pedagógica y metodológica en la oferta formativa.

A nivel global, los resultados evidencian mejoras sostenidas en la estructuración de las aulas virtuales, la organización de los materiales didácticos y la provisión de información y apoyos al estudiante, sentando las bases para un monitoreo comparativo en el tiempo.

El cierre del PMI permite, a su vez, identificar brechas persistentes, particularmente en dimensiones de mayor complejidad pedagógica, como la alineación entre resultados de aprendizaje, actividades formativas y evaluación, así como en el diseño de experiencias

que promuevan una interacción más activa y significativa del estudiantado. Estas brechas, identificadas y caracterizadas a partir de los criterios del estándar QM y del estándar institucional, no contradicen los avances alcanzados, sino que constituyen insumos clave para orientar procesos de mejora progresiva y focalizada del diseño instruccional en etapas posteriores.

En síntesis, los resultados del informe confirman que la Universidad ha avanzado de manera consistente en la calidad del diseño instruccional de sus programas de pregrado online, consolidando progresivamente los componentes estructurales del diseño y enfrentando de forma explícita los desafíos asociados a la alineación pedagógica, lo que orienta la continuidad de las acciones de acompañamiento académico y mejora continua.

4.2 Aporte del PMI al aseguramiento de la calidad del diseño instruccional online

Desde una perspectiva institucional, el principal aporte PMI radica en haber instalado el diseño instruccional como un componente estratégico del aseguramiento de la calidad en la modalidad online, donde la articulación entre el estándar institucional de diseño instruccional y un referente internacional certificado como Quality Matters ha permitido dotar al proceso de una base verificable y comparable, fortaleciendo la legitimidad de los criterios internos y reduciendo la variabilidad en su aplicación. La obtención de certificaciones internacionales y los procesos actualmente en curso constituyen evidencias objetivas de este avance y confirman que el estándar institucional es capaz de expresar calidad de diseño instruccional en términos reconocidos a nivel internacional.

En este sentido, el PMI además de dar respuesta a una observación de la CNA, contribuyó a consolidar capacidades institucionales, prácticas compartidas y mecanismos de monitoreo que fortalecen la uniformidad del servicio formativo online y la sostenibilidad del Modelo de Educación Digital de la universidad.

4.3 Proyección post-PMI: lineamientos para la mejora continua del diseño instruccional

El cierre del PMI no implica el término del proceso de fortalecimiento del diseño instruccional, sino que marca un punto de inflexión desde el que se proyecta la mejora continua, ahora sobre bases consolidadas.

En este contexto, los resultados del análisis de brechas y el levantamiento de requerimientos disciplinares específicos por carrera constituyen insumos estratégicos para orientar futuras decisiones académicas, particularmente en lo relativo al enriquecimiento de las experiencias formativas mediante recursos complementarios al

diseño instruccional, tales como laboratorios virtuales, certificaciones profesionales y herramientas de apoyo a la asesoría en diseño instruccional.

De manera prospectiva, la universidad se encuentra en condiciones de dar continuidad al estándar institucional de diseño instruccional, profundizando su aplicación, fortaleciendo los procesos de acompañamiento académico y promoviendo su escalabilidad a nuevos programas y modalidades.

En esta proyección, la incorporación progresiva de apoyos basados en inteligencia artificial al diseño instruccional constituye una línea de desarrollo orientada a sistematizar criterios, orientaciones y buenas prácticas institucionales, apoyar la elaboración de programas y syllabus y fortalecer los procesos de revisión de calidad.

De este modo, su implementación contribuye al logro de los objetivos del PMI al ampliar la capacidad institucional de apoyo al diseño de asignaturas, favorecer una aplicación más consistente del estándar DI UCEN y apoyar el escalamiento del diseño instruccional, manteniendo el juicio experto como componente central de la validación final.

Anexos

Anexo 1. Estándares de evaluación del diseño instruccional – Rúbrica Quality Matters

Estándar general	Descripción	Puntaje máximo
E1. Descripción del curso e introducción	Evalúa la claridad de la información inicial del curso, incluyendo orientación al estudiante, políticas, requisitos tecnológicos, expectativas académicas y presentación de docentes y estudiantes.	16
E2. Objetivos de aprendizaje	Analiza la formulación, coherencia y alineación de los objetivos de aprendizaje a nivel de curso y de unidades/módulos, asegurando que sean medibles y pertinentes al nivel formativo.	15
E3. Evaluación y medición	Examina la coherencia entre evaluaciones y objetivos de aprendizaje, la transparencia de los criterios de evaluación, la retroalimentación y la integridad académica.	14
E4. Materiales didácticos	Revisa la pertinencia, actualización, diversidad y correcta referenciación de los materiales de instrucción en relación con los objetivos y actividades del curso.	12
E5. Actividades de aprendizaje e interacción estudiantil	Evalúa el diseño de actividades orientadas al aprendizaje activo y la planificación de la interacción sustantiva entre estudiantes y docentes.	11
E6. Tecnología del curso	Analiza el uso de herramientas tecnológicas en función del logro de los objetivos de aprendizaje, la participación estudiantil y la protección de datos.	7
E7. Apoyo estudiantil	Considera la disponibilidad y visibilidad de los servicios de apoyo técnico, académico, institucional y de accesibilidad para el estudiante.	10
E8. Accesibilidad y facilidad de uso	Evalúa la navegabilidad, legibilidad y accesibilidad de los contenidos, recursos multimedia y tecnologías utilizadas en el curso.	16
Total	Puntaje máximo posible según la rúbrica QM Educación Superior.	101

Anexo 2. Certificación de Calidad Quality Matters (QM)



Certificate of Course Certification is hereby granted to

**9923003 Information technologies for
management**

*for successfully meeting Quality Matters Higher Education
Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.*

Universidad Central de Chile

Issue Date: December 17, 2025

Course Representative: Erwin Medina



Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.



Certificate of Course Certification is hereby granted to

9923002 Administración

*for successfully meeting Quality Matters Higher Education
Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.*

Universidad Central de Chile

Issue Date: March 6, 2026

Course Representative: Estefani Armijo



Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.



Cintas

Certificate of Course Certification is hereby granted to

9923000 Matemática para la Gestión I

*for successfully meeting Quality Matters Higher Education
Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.*

Universidad Central de Chile

Issue Date: March 10, 2026
Course Representative: Yessica Sandoval



Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.



Certificate of Course Certification is hereby granted to

9923014 CLÍNICA DE EMPRESAS

*for successfully meeting Quality Matters Higher Education
Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.*

Universidad Central de Chile

Issue Date: March 16, 2026
Course Representative: Camila Velasquez



Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.

Anexo 3. Certificados cursos Quality Matters (QM)



Certificate of Completion is hereby granted to

Yessica Sandoval

for successful completion of:

QM Coordinator Training (QMCT)

October 27, 2023

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Yessica Sandoval

for successful completion of:

Applying the QM Rubric (APPQMR)

September 11, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Yessica Sandoval

for successful completion of:

Creating Course Alignment Maps (CCM)

October 22, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Yessica Sandoval

for successful completion of:

Peer Reviewer Course (PRC)

December 22, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Velasquez

for successful completion of:

Applying the QM Rubric (APPQMR)

September 11, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Velasquez

for successful completion of:

Creating Course Alignment Maps (CCM)

October 22, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Velasquez

for successful completion of:

Peer Reviewer Course (PRC)

December 22, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Estefani Armijo

for successful completion of:

Applying the QM Rubric (APPQMR)

May 14, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Estefani Armijo

for successful completion of:

Creating Course Alignment Maps (CCM)

June 6, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Erwin Medina

for successful completion of:

Applying the QM Rubric (APPQMR)

September 11, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Marcos Lorca

for successful completion of:

Applying the QM Rubric (APPQMR)

May 14, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Herrera

for successful completion of:

**Connecting Learning Theories to Your
Teaching Strategies (CLTTS)**

February 1, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Herrera

for successful completion of:

Assessing Your Learners (AYL)

December 12, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Herrera

for successful completion of:

Orienting Your Online Learners (OYOL)

December 20, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Camila Herrera

for successful completion of:

Gauging Your Technology Skills (GYTS)

January 19, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

Teaching Online Certificate

March 28, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

Orienting Your Online Learners (OYOL)

December 21, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

Gauging Your Technology Skills (GYTS)

January 19, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

Exploring Your Institution's Policies (EYIP)

March 28, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

Evaluating Your Course Design (EYCD)

March 24, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

**Creating Presence in Your Online Course
(CPOC)**

February 6, 2025

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

**Connecting Learning Theories to Your
Teaching Strategies (CLTTS)**

October 5, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



Certificate of Completion is hereby granted to

Matias Gutiérrez Sepúlveda

for successful completion of:

Assessing Your Learners (AYL)

December 14, 2024

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. It provides a scalable quality assurance system for online and blended learning used within and across organizations. QM professional development is designed to help educators deliver the promise of quality online learning opportunities to every level of learner.



cafedigital@ucentral.cl | www.ucentral.digital

Dirección de Transformación Digital Educativa
Vicerrectoría Académica

Cowork CAFE Digital, Sala de Estudios Gabriela Mistral, Edificio
Vicente Kovacevic II (VKII). Santa Isabel #1278, piso 1.

