



Universidad
Central



CAFEDigital

Centro de Aprendizaje y Formación
para la Educación Digital

INFORME DE CIERRE

ACOMPañAMIENTO PARA LA DOCENCIA DIGITAL

ESTRATEGIA FOCALIZADA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN MODALIDAD
ONLINE

AÑO 2026

Dirección de Transformación Digital
Educativa
Vicerrectoría Académica
Enero 2026



Introducción

Este informe resume los resultados del acompañamiento a la docencia digital realizado por la DTDE durante 2025, como estrategia de mejora continua y aseguramiento de la calidad en programas online. El universo de referencia correspondió a 371 docentes con docencia en modalidad online; el proceso se implementó mediante focalización formativa en 18 docentes (4,8%) de programas Advance de FEGOC y FINARQ, seleccionados por baja participación en el aula digital (no como muestra representativa, sino como intervención priorizada). La evaluación consideró revisión del EVA y registros de sesiones individuales, clasificando el cumplimiento en niveles bajo/medio/alto según criterios definidos en la metodología.

Propósito del acompañamiento

El acompañamiento a la docencia digital busca fortalecer progresivamente prácticas docentes en modalidad online, alinearlas con lineamientos institucionales y generar evidencia para focalizar apoyos y orientar decisiones académicas vinculadas al aseguramiento interno de la calidad.

Marco institucional y normativo

El acompañamiento se sustenta en los siguientes documentos institucionales oficiales, que deben ser considerados como referencia obligatoria:

- [Guía de Lineamientos para la Docencia Digital \(DTDE\)](#)
- [Modelo de Educación Digital UCEN](#)
- [Normativa para Programas en Modalidad Virtual \(Res. N°6582\)](#)
- [Estrategia UCEN Digital](#)

Metodología

La medición se realizó mediante una pauta de observación del EVA y registro de sesiones 1:1, evaluando acciones pedagógicas observables alineadas a lineamientos institucionales. Cada acción posee ponderación y se calcula un porcentaje de cumplimiento por docente. El resultado se clasifica en bajo (0-49%), medio (50-74%) y alto (75-100%), representado por semáforo (rojo/amarillo/verde).

Acciones observables vinculadas a atributos pedagógicos: presencia docente, interacción, gestión evaluativa y retroalimentación.

Acciones Observables	Ponderación	Niveles de Participación			
		Nivel	Mínimo	Máximo	Semáforo
Avisos / Anuncios	10%	Alto	75%	100%	
Foros semanales	20%	Medio	50%	74%	
Calificaciones	40%	Bajo	0%	49%	
Retroalimentación	30%				

Etapas Acompañamiento

El modelo de acompañamiento se organiza en etapas progresivas que aseguran trazabilidad, coherencia pedagógica y mejora continua en la docencia online, alineadas a la Guía de Lineamientos para la Docencia Digital.

ETAPA	FOCO PEDAGÓGICO
Diagnóstico inicial	Diagnóstico de condiciones pedagógicas iniciales en el EVA
Acompañamiento formativo	Intervención formativa focalizada según estándares institucionales
Seguimiento intermedio	Seguimiento de cumplimiento y ajustes de mejora
Consolidación y cierre	Consolidación de prácticas y sostenibilidad del estándar

Atributos pedagógicos evaluados y principales hallazgos

Los siguientes atributos estructuran la medición del acompañamiento y permiten identificar brechas críticas y avances observables en la práctica docente online.

Atributo	Qué se midió	Brecha frecuente	Avance observado
Presencia docente	Publicación de avisos y orientaciones	Comunicación irregular y escasa orientación semanal	Regularización de comunicación y estructura semanal
Interacción en foros	Participación y respuesta pedagógica	Uso limitado de foros como instancia formativa	Incremento de interacción y acompañamiento pedagógico
Registro de calificaciones	Actualización de notas en el EVA	Retraso o inconsistencia en registro evaluativo	Mejor trazabilidad evaluativa
Retroalimentación formativa	Comentarios en tareas y evaluaciones	Retroalimentación mínima o no sistemática	Retroalimentación más sistemática y orientada al aprendizaje
Integridad académica	Coherencia y resguardo evaluativo online	Desalineación entre evaluación y modalidad online	Mejor alineación con lineamientos UCEN

Proyección estratégica y aseguramiento de la calidad

El acompañamiento se consolida como una estrategia formativa con capacidad preventiva, basada en indicadores objetivos de cumplimiento pedagógico. La sistematización de evidencias en el EVA y en sesiones 1:1 permite focalizar apoyos, orientar decisiones académicas y fortalecer el aseguramiento institucional de la calidad en modalidad online.

Resultados

La siguiente tabla presenta los resultados del acompañamiento focalizado aplicado a 18 docentes priorizados por baja participación inicial, comparando su nivel de cumplimiento entre los trimestres 2025-6 y 2025-9.

A nivel agregado, se observa un desplazamiento predominante desde niveles bajos hacia niveles medios y altos, alcanzando un 89% de docentes en nivel medio o alto al cierre del proceso.

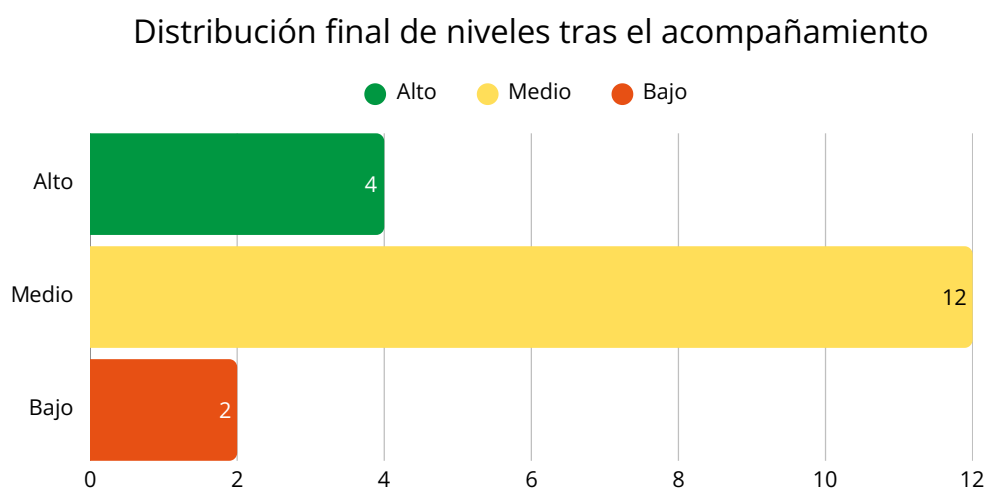
Facultad	Docente	N de Sesiones 1:1	Cumplimiento 2025-6	Cumplimiento 2025-9	Condición al cierre
FEGOC	Catalina Albuquerque	3	S/I*	Medio	Mejora
FEGOC	Elias Casanova	4	Bajo	Medio	Mejora
FEGOC	Francisco Castañeda	3	Bajo	Alto	Mejora
FEGOC	Jean Paul Quinteros	3	Bajo	Medio	Mejora
FEGOC	José Carrasco	2	Bajo	Medio	Mejora
FEGOC	Juan Rojas	3	Bajo	Medio	Mejora
FEGOC	Miguel Ángel Lecaros	3	S/I	Medio	Mejora
FEGOC	Neftalí Carabantes	2	Bajo	Bajo	Alerta
FEGOC	Claudia Gebert	2	Medio	Alto	Mejora
FEGOC	Nestor Marín	2	Bajo	Medio	Mejora
FINARQ	Beatriz Alarcón	3	S/I	Alto	Mejora
FINARQ	Diego Parraguez	2	Medio	Medio	Mejora
FINARQ	Enrique Ramos	2	Bajo	Medio	Mejora
FINARQ	Felipe Rivera	2	Bajo	Bajo	Alerta
FINARQ	Juan Úrzua	3	Bajo	Alto	Mejora
FINARQ	Omar Carrasco	3	Bajo	Medio	Mejora
FINARQ	Rodrigo Saldías	2	Bajo	Medio	Mejora
FINARQ	Victor Betancourt	2	Medio	Medio	Mejora

*S/I: SIN INFORMACIÓN DIAGNÓSTICA INICIAL (NO APLICA MEDICIÓN COMPARATIVA).

Análisis de Resultados

El análisis comparativo entre 2025-6 y 2025-9 evidencia que la estrategia de acompañamiento focalizado logró movilizar prácticas docentes desde niveles bajos hacia niveles medios y altos. Este desplazamiento confirma la pertinencia de intervenir de manera priorizada en casos con baja participación inicial, evidenciando que una intervención focalizada permite generar impacto significativo sin requerir cobertura total del universo docente.

Si bien el avance es significativo, el predominio del nivel medio indica que las prácticas aún requieren consolidación para alcanzar estándares sostenidos de desempeño alto en modalidad online.



La distribución final muestra que el 67% de los docentes se sitúa en nivel medio y el 22% alcanza nivel alto, mientras que un 11% permanece en nivel bajo. Este resultado evidencia una mejora sustantiva respecto del diagnóstico inicial, aunque confirma la necesidad de una segunda fase de acompañamiento orientada a consolidar prácticas y reducir los casos críticos persistentes.

Conclusiones y Proyecciones

1. La estrategia focalizada de acompañamiento demuestra efectividad para movilizar prácticas docentes en modalidad online, validando su continuidad como mecanismo preventivo dentro del aseguramiento de la calidad.
2. El predominio del nivel medio indica que el siguiente desafío institucional es avanzar desde la mejora inicial hacia la consolidación de estándares altos y sostenidos de desempeño pedagógico digital.
3. Los casos que permanecen en nivel bajo requieren intervención intensiva y articulación con jefaturas académicas para asegurar cumplimiento mínimo institucional.
4. Para 2026 se proyecta ampliar progresivamente la cobertura del acompañamiento hacia nuevos programas y docentes con indicadores de riesgo, fortaleciendo la integración del modelo a los sistemas institucionales de seguimiento y calidad.



Universidad
Central



CAFEDigital

Centro de Aprendizaje y Formación
para la Educación Digital

DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EDUCATIVA

Subdirección de Acompañamiento y
Formación para la Educación Digital

cafedigital@ucentral.cl

Cowork CAFE Digital, Sala de Estudios Gabriela Mistral,
Edificio Vicente Kovacevic II (VKII). Santa Isabel #1278, piso 1