



Análisis de Resultados

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE EN MODALIDAD ONLINE

Primer trimestre 2026

Dirección de Transformación Digital Educativa
Vicerrectoría Académica
Julio 2026

Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	6
Contexto	6
Objetivo	6
Muestras.....	6
ENCUESTA DE BIENVENIDA	7
Utilidad de la información entregada	7
Aspectos a mejorar.....	9
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	11
I. Autopercepción de desempeño	11
Horas de trabajo autónomo semanal.....	11
Dispositivos de acceso al Aula Digital	12
Satisfacción con el desempeño académico	12
II. Experiencia de aprendizaje	13
Experiencia en Pregrado	13
Experiencia en Postgrado.....	14
III. Usabilidad del Aula Digital	15
Reporte de dificultades.....	15
Tipos de dificultades.....	16
Usabilidad en Pregrado	17
Usabilidad en Postgrado	18
IV. Evaluación Docente	19
Evaluación en Pregrado	19
Evaluación en Postgrado.....	20
ENCUESTA DE EGRESO.....	22
Recomendación en Pregrado	22
Recomendación en Postgrado.....	23

RESUMEN EJECUTIVO

Contexto y objetivo

- La Universidad Central opera un sistema permanente de evaluación de la experiencia estudiantil en sus programas online: Encuesta de Bienvenida, Encuesta de Satisfacción y Encuesta de Egreso.
- Objetivo: Analizar los resultados del primer trimestre 2026 para identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el Aula Digital.

Muestra y participación

Encuesta de Bienvenida

- Total de participantes: 188 estudiantes: 134 Pregrado | 54 Postgrado

Encuesta de Satisfacción

- Total de participantes: 2.597 estudiantes: 1.636 Pregrado | 169 Postgrado Híbrido | 792 Postgrado Online

Encuesta de Egreso

- Total de participantes: 280 estudiantes: 125 Pregrado | 155 Postgrado

Resultados Encuesta de Bienvenida

- Valoración muy positiva en ambos niveles: el 96% de los participantes califica la información como útil o muy útil

Resultados Encuesta de Satisfacción

I. Autopercepción de desempeño

Dedicación al estudio:

- El tramo de 4 a 6 horas semanales reúne la mayor proporción de estudiantes en ambos niveles (47% Pregrado | 52% Postgrado)
- Valoración positiva del propio desempeño académico: 84% Pregrado | 86% Postgrado

Dispositivo de acceso:

- El computador es el dispositivo principal de acceso (86% Pregrado | 89% Postgrado)
- El acceso desde dispositivos móviles se mantiene bajo el 10% en ambos niveles

II. Experiencia de Aprendizaje

Pregrado:

- Aspectos mejor evaluados: aporte a objetivos, estrategias de evaluación, metodologías de enseñanza y nivel de exigencia (86%)
- Menor valoración relativa: bibliografía del curso (85%, 52% muy de acuerdo)

Postgrado Online:

- Aspectos mejor evaluados: aporte a los objetivos del programa y nivel de exigencia (89%)
- Menor valoración relativa: bibliografía del curso y competencias profesionales (88%)

Postgrado Híbrido:

- Aspecto mejor evaluado: aporte de la asignatura a los objetivos del programa (87%)
- Aspecto con menor valoración: bibliografía del curso (84% total, 56% muy de acuerdo)

III. Usabilidad del Aula Digital

Pregrado:

- Mejor evaluado: Navegación de contenidos y utilidad de los recursos (86% satisfacción)
- Menor valoración: Facilidad de acceso a canales de ayuda (78% satisfacción, 51% muy satisfecho)

Postgrado Online:

- Mejor evaluado: Utilidad de recursos para aprendizaje (88% satisfacción, 60% muy satisfecho)
- Menor valoración: Respuesta del soporte técnico (76% satisfacción, 51% muy satisfecho)

Postgrado Híbrido:

- Mejor evaluado: Utilidad de recursos para aprendizaje (81% satisfacción, 54% muy satisfecho)
- Menor valoración: Respuesta del soporte técnico (70% satisfacción, 44% muy satisfecho)
- Un 6% en Pregrado y un 10% en Postgrado reportaron dificultades de acceso o uso del Aula Digital

IV. Evaluación Docente

Pregrado:

- Mejor evaluado: Trato respetuoso del docente (90% total, 66% muy de acuerdo)
- Menor valoración: Tiempo de respuesta a dudas (78% total, 53% muy de acuerdo)

Postgrado Online:

- Mejor evaluado: Trato respetuoso del docente (92% total, 72% muy de acuerdo)
- Menor valoración: Tiempo de respuesta a dudas (82% total, 59% muy de acuerdo)

Postgrado Híbrido:

- Mejor evaluado: Trato respetuoso del docente (88%, 70% muy de acuerdo)
- Menor valoración: Tiempo de respuesta a dudas (80%)

V. Recomendación del programa (NPS)

- Pregrado: 73% promotores | NPS +63 | valoración mayoritariamente positiva

- Postgrado: 63% promotores | NPS +42 | tendencia favorable hacia recomendación

INTRODUCCIÓN

Contexto

La Universidad Central cuenta con un sistema de monitoreo de la experiencia estudiantil en sus programas online. Este sistema de medición recopila información sobre la satisfacción de estudiantes con el Aula Digital, y busca identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la educación digital.

Objetivo

Analizar los resultados del primer trimestre 2026 referidos a la opinión de estudiantes de Pregrado y Postgrado, con el fin de generar información para mejorar la calidad de la experiencia educativa digital.

Muestras

La Encuesta de Bienvenida tiene una muestra de 188 estudiantes, 134 de Pregrado y 54 de Postgrado.

En la Encuesta de Satisfacción tomaron parte 2.597 estudiantes en total, 1.636 de Pregrado y 961 de Postgrado, quienes se reparten en 169 del formato Híbrido y 792 Online.

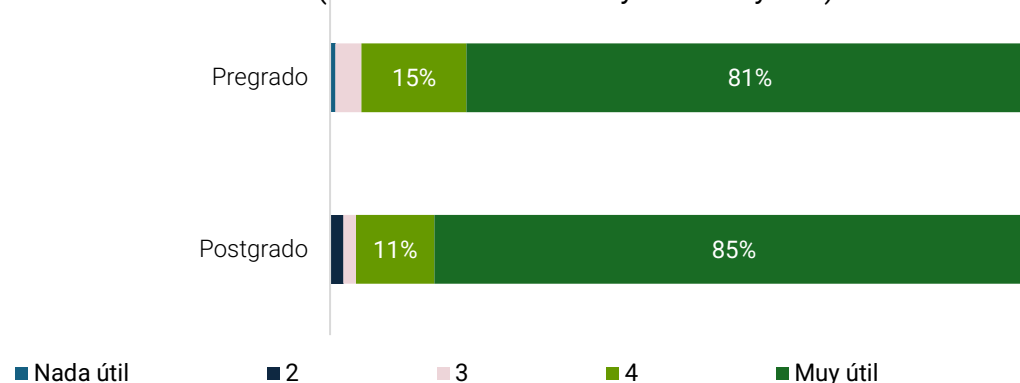
Por último, la Encuesta de Egreso fue respondida por 280 estudiantes, 125 de Pregrado y 155 de Postgrado.

Tipo de programa	N Encuesta de Bienvenida	N Encuesta de Satisfacción	N Encuesta de Egreso
Pregrado	134	1.636	125
Postgrado	54	Híbrido: 169	155
		Online: 792	
Total	188	2.597	280

ENCUESTA DE BIENVENIDA

Utilidad de la información entregada

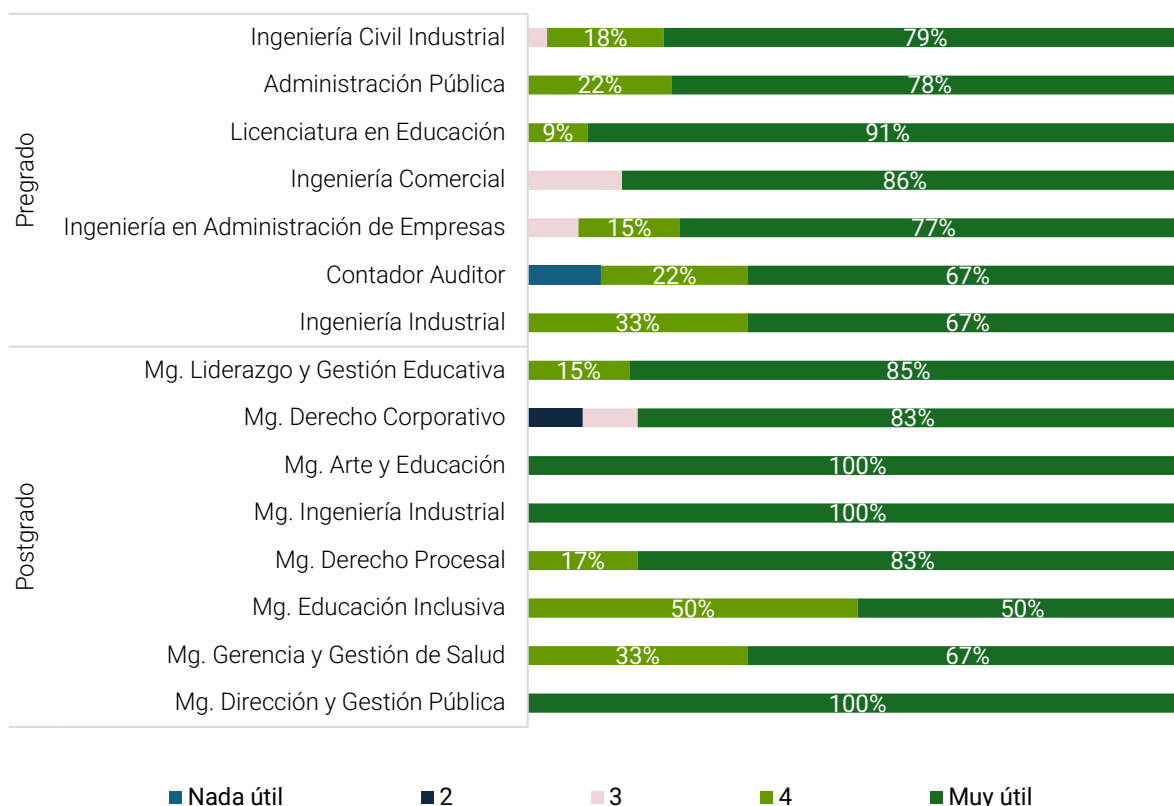
Evalúa la utilidad de la información proporcionada en esta reunión en una escala del 1 al 5 (donde 1 es "Nada útil" y 5 es "Muy útil").



En **Pregrado**, el 96% de los participantes evaluó positivamente la utilidad de la información entregada en la reunión de bienvenida, con un 81% en el nivel 5 ("muy útil") y un 15% en el nivel 4 ("útil"). Un 4% se ubicó en el nivel 3 y un único participante calificó la información como "nada útil".

En **Postgrado**, el 96% de los participantes evaluó positivamente la información entregada, con un 85% en el nivel 5 ("muy útil") y un 11% en el nivel 4 ("útil"). El 4% restante se reparte en partes iguales entre los niveles 3 y 2.

Evalúa la utilidad de la información proporcionada en esta reunión en una escala del 1 al 5 (donde 1 es "Nada útil" y 5 es "Muy útil").



En **Pregrado**, Licenciatura en Educación lidera la valoración en el nivel más alto, con un 91% de participantes que calificó la información como "muy útil" y un 9% en nivel 4. Le sigue Ingeniería Comercial con un 86% en el nivel más alto, e Ingeniería Civil Industrial con un 79% de valoración "muy útil" y un 18% en nivel 4. Administración Pública registra un 78% de valoración "muy útil" y un 22% en nivel 4, e Ingeniería en Administración de Empresas un 77% y un 15% respectivamente. Contador Auditor e Ingeniería Industrial cierran el grupo con un 67% de valoración "muy útil".

En **Postgrado**, tres programas alcanzan valoración unánime en el nivel más alto: Mg. Arte y Educación, Mg. Ingeniería Industrial y Mg. Dirección y Gestión Pública, donde el 100% de los participantes calificó la información como "muy útil". Le sigue Mg. Liderazgo y Gestión Educativa con un 85% de valoración "muy útil" y un 15% en nivel 4. Mg. Derecho Corporativo y Mg. Derecho Procesal registran un 83% en el nivel más alto, Mg. Gerencia y Gestión de Salud un 67% y Mg. Educación Inclusiva un 50%, con la otra mitad de sus respuestas en nivel 4.

Aspectos a mejorar

Las siguientes tablas dan cuenta de las respuestas abiertas entregadas por los estudiantes a la pregunta "En tu opinión, ¿qué aspectos de la información entregada en la reunión de bienvenida deberíamos mejorar?" La primera corresponde a Pregrado y la segunda a Postgrado.

Categoría	N	%	Ejemplos
Sin sugerencias/ Satisfacción total	57	65%	"Todo muy claro", "Quedó todo claro", "En general fue todo súper claro, todos los aspectos abordados y entendibles", "No tengo mayores reparos en la información proporcionada"
Formato, dinámicas e interacción	15	17%	"Separar las carreras por reunión", "Es mucha información", "Muy rápido y uno no logra entender", "El horario de comienzo 15 minutos más de espera", "Quizá una tabla de preguntas frecuentes"
Información adicional	15	17%	"Dar información de los pagos", "Mejorar la claridad de carga horaria", "Mejorar calendario académico o la información al respecto", "Indicar si la carrera está acreditada o no"
Acceso a recursos de la plataforma	1	1%	"No he podido ingresar al aula"

El 65% de quienes respondieron esta pregunta en **Pregrado** no identificó aspectos por mejorar, expresando conformidad con la información y formato de la reunión.

Entre el 35% restante que propuso mejoras, las sugerencias se distribuyen en dos áreas principales con igual peso: aspectos de formato, dinámicas e interacción (17%), con propuestas orientadas a acotar la duración, ordenar las intervenciones y separar la sesión por carrera, y solicitudes de información adicional (17%), que incluyen calendario académico, carga horaria, malla curricular y condiciones de pago. Un grupo marginal (1%) señaló dificultades para acceder al Aula Digital.

Categoría	N	%	Ejemplos
Sin sugerencias/ Satisfacción total	21	64%	"Nada en particular", "Sin observaciones", "Todo claro", "Solo se evidenciaron aspectos positivos"
Formato, dinámicas e interacción	5	15%	"Expositor explica muy rápido", "Disminuir la cantidad de información. Demasiada", "Sólo la lectura del chat", "En la presentación debería haber un pequeño video"
Información adicional	3	9%	"Información más detallada por carrera", "Quizás haber mandado este tutorial por escrito y con imágenes", "El uso de plataforma, soporte y acompañamiento a los estudiantes"
Acceso a recursos de la plataforma	4	12%	"Habría sido súper útil que pudiésemos haber dejado listo el acceso a la plataforma en la sesión", "Sería bueno haber tenido un ejemplo de ingreso", "En mi aula no tengo aún cargados mis cursos", "La apariencia de cada curso... se ven desordenados"

En **Postgrado**, el 64% de quienes respondieron no identificó aspectos por mejorar, en línea con lo observado en Pregrado.

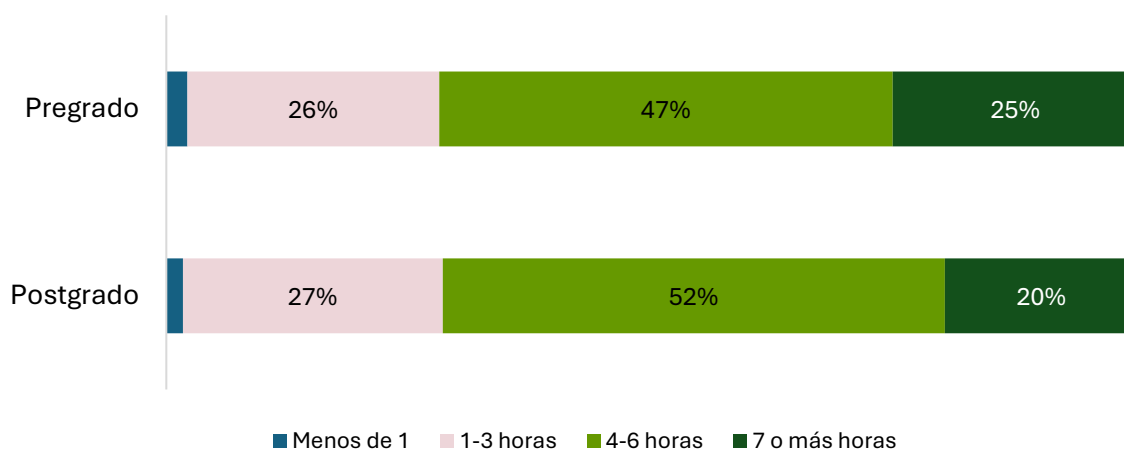
Entre el 36% restante, la mayor proporción corresponde a formato, dinámicas e interacción (15%), concentrada en el ritmo de la exposición y el volumen de información entregada. Le sigue el acceso a recursos de la plataforma (12%), con menciones a cursos aún no cargados en el aula y a la conveniencia de dejar habilitado el ingreso durante la propia sesión, y finalmente las solicitudes de información adicional (9%). El peso del acceso a la plataforma constituye la principal diferencia respecto de Pregrado, donde esa categoría resulta marginal.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

I. Autopercepción de desempeño

Horas de trabajo autónomo semanal

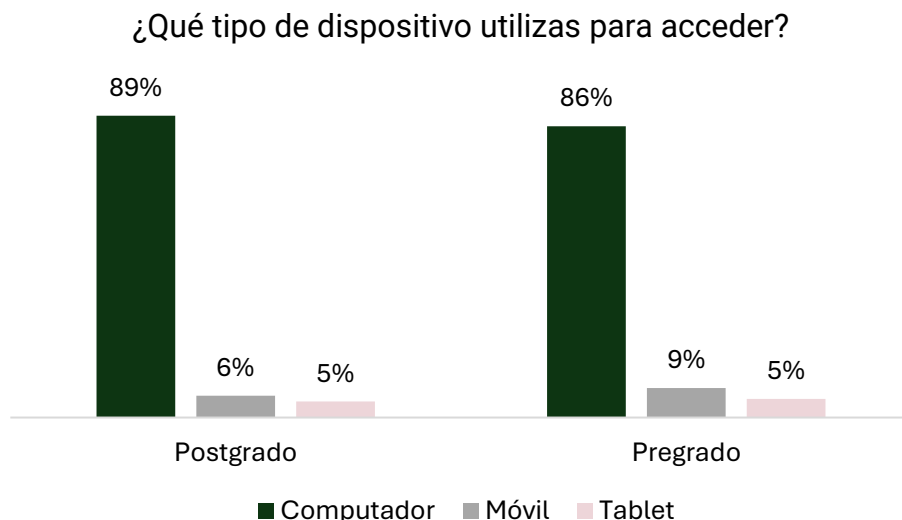
En promedio, ¿Cuántas horas cronológicas de trabajo autónomo dedicaste a esta asignatura por semana?



Respecto del tiempo destinado al trabajo autónomo, ambos niveles formativos concentran su dedicación principal en el rango de 4 a 6 horas semanales. En **Pregrado**, el 47% de los estudiantes se sitúa en ese tramo, seguido por un 26% que dedica entre 1 y 3 horas y un 25% que destina 7 o más horas semanales. Solo un 2% declara menos de una hora semanal de estudio autónomo.

En **Postgrado**, la concentración en el tramo intermedio es algo más pronunciada, con un 52% de estudiantes que dedica entre 4 y 6 horas semanales. Un 27% se ubica entre 1 y 3 horas y un 20% declara 7 o más horas. Un 2% reporta menos de una hora semanal de dedicación.

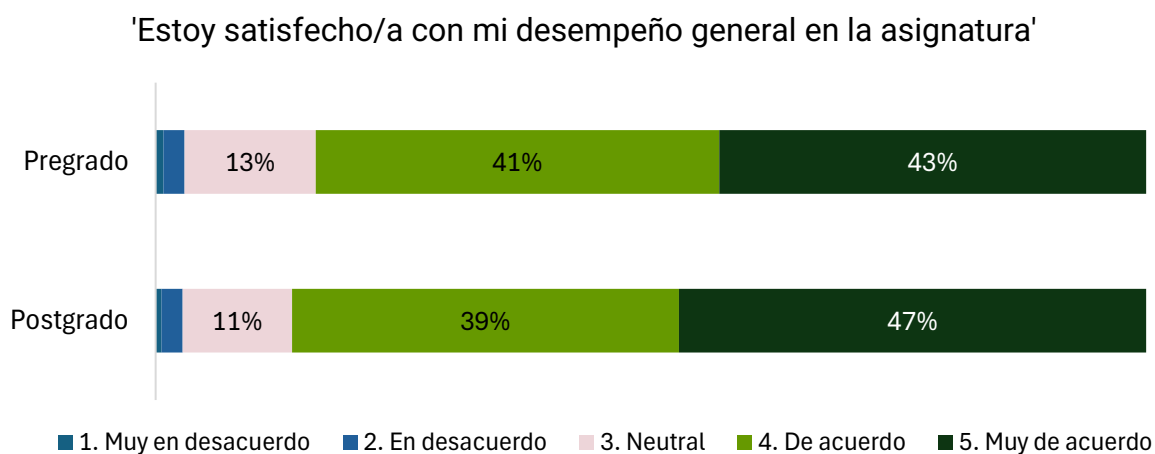
Dispositivos de acceso al Aula Digital



En cuanto a los dispositivos utilizados para acceder al Aula Digital, el computador se mantiene como el medio predominante en ambos niveles. En **Pregrado**, el 86% de los estudiantes accede mediante computador, un 9% utiliza dispositivos móviles y un 5% emplea tablets.

En **Postgrado**, esta tendencia se acentúa, con un 89% de estudiantes que utiliza computador como dispositivo principal, un 6% que accede a través de dispositivos móviles y un 5% que recurre a tablets.

Satisfacción con el desempeño académico

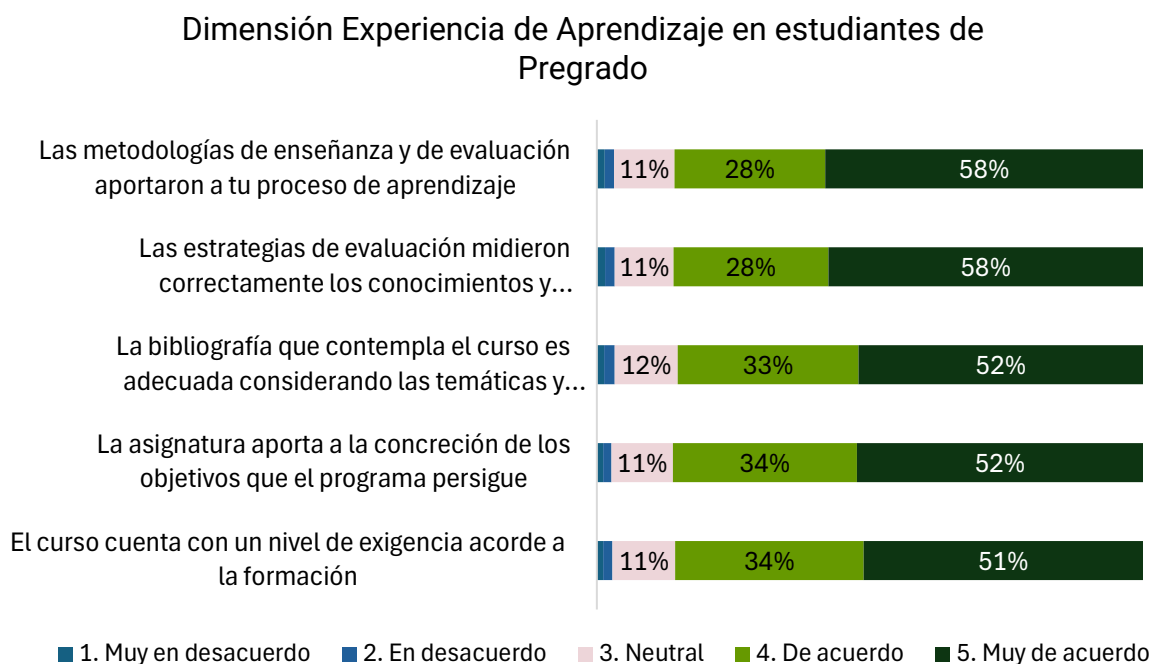


En cuanto a la autopercepción del desempeño en las asignaturas, los resultados muestran niveles elevados de satisfacción en ambos niveles formativos. En **Pregrado**, el 84% de los estudiantes declara estar de acuerdo o muy de acuerdo con su desempeño general, mientras que un 3% expresa algún grado de desacuerdo y un 13% permanece en una posición neutral.

En **Postgrado**, las respuestas favorables alcanzan un 86%, con un 3% de estudiantes en desacuerdo y una proporción menor de respuestas neutrales (11%) que la observada en Pregrado.

II. Experiencia de aprendizaje

Experiencia en Pregrado



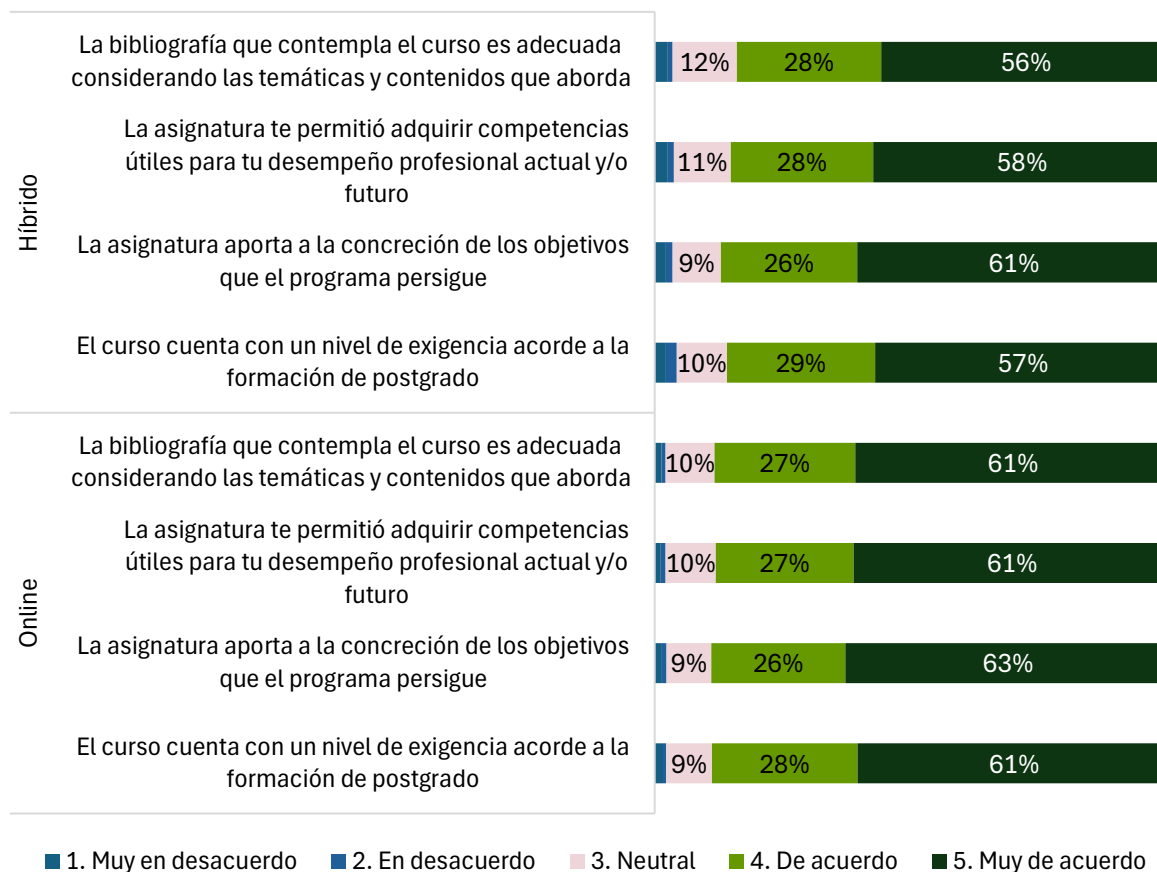
La dimensión de Experiencia de Aprendizaje en estudiantes de **Pregrado** presenta resultados favorables en las cinco variables evaluadas, con porcentajes de acuerdo y muy de acuerdo que se ubican entre el 85% y el 86%.

El aporte de la asignatura a los objetivos del programa, las estrategias de evaluación, las metodologías de enseñanza y el nivel de exigencia comparten la valoración más alta, con un 86% de respuestas favorables cada una. Las metodologías de enseñanza y las estrategias de evaluación concentran además la mayor proporción de estudiantes muy de acuerdo, ambas con un 58%.

Por su parte, la bibliografía del curso alcanza un 85% de valoración positiva, posicionándose como el aspecto con menor aprobación relativa dentro de la dimensión, aunque con un sólido 52% de estudiantes muy de acuerdo. El nivel de exigencia, en cambio, registra la menor proporción de respuestas muy de acuerdo de la dimensión, con un 51%.

Experiencia en Postgrado

Dimensión Experiencia de Aprendizaje en estudiantes de Postgrado según Modalidad



La dimensión de Experiencia de Aprendizaje en **Postgrado** muestra resultados favorables en ambas modalidades, con una ventaja moderada de la modalidad Online sobre la Híbrida.

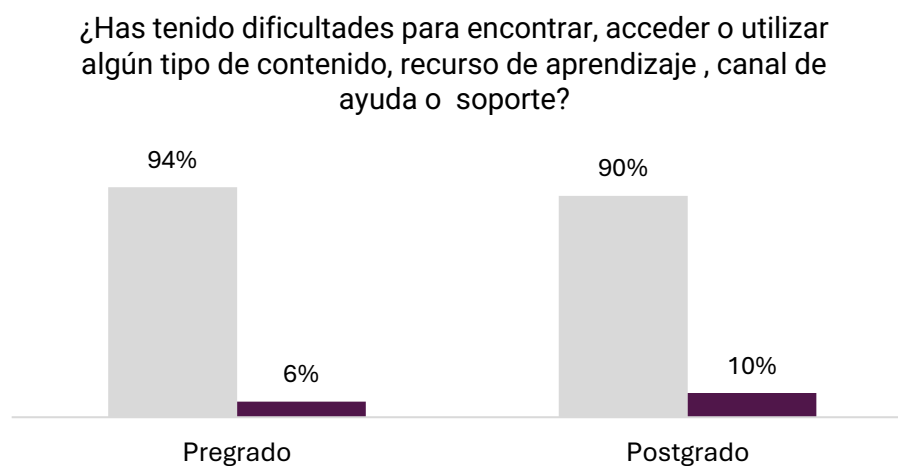
En la modalidad **Online**, las cuatro variables evaluadas presentan niveles de aprobación homogéneos. El aporte de la asignatura a los objetivos del programa y el nivel de exigencia comparten la valoración más alta, con un 89% de respuestas favorables cada una. La bibliografía del curso y la adquisición de competencias profesionales se ubican ligeramente por debajo, ambas con un 88% de aprobación.

En la modalidad **Híbrida**, las valoraciones presentan un rango algo más amplio entre variables. El aporte de la asignatura a los objetivos del programa encabeza con un 87% de respuestas favorables, seguido por el nivel de exigencia con un 86% y la adquisición de competencias profesionales con un 85%. La bibliografía del curso registra un 84% de valoración positiva, siendo el aspecto con menor aprobación relativa dentro de esta modalidad.

Los niveles de desacuerdo se mantienen marginales en ambos formatos, en torno al 2% en la modalidad Online y al 4% en la Híbrida.

III. Usabilidad del Aula Digital

Reporte de dificultades



La experiencia de los estudiantes con el Aula Digital es mayoritariamente fluida en ambos niveles formativos, aunque con diferencias entre ellos. En **Pregrado**, el 94% de los estudiantes declara no haber tenido dificultades con los recursos, contenidos o canales de ayuda, mientras que un 6% reporta haber enfrentado algún tipo de inconveniente.

En **Postgrado**, si bien la mayoría también indica una experiencia sin dificultades, el porcentaje se sitúa en 90%, con un 10% de estudiantes que manifiesta haber tenido algún problema para acceder o utilizar los recursos disponibles. Al desagregar por modalidad, la diferencia es marcada: un 9% de estudiantes de la modalidad **Online** reporta dificultades, mientras que en la modalidad **Híbrida** este porcentaje alcanza un 16%.

Tipos de dificultades

Al analizar las respuestas abiertas de quienes señalaron haber experimentado alguna dificultad en la pregunta anterior, se observan las siguientes categorías:

Categoría de Problema	Pregrado	Postgrado	Observación
Evaluaciones, tareas y notas	18%	9%	Principal dificultad en Pregrado
Soporte y comunicación	13%	5%	Casi el triple de menciones en Pregrado
Encuestas bloqueadoras	10%	3%	Concentrada en Pregrado
Navegación y localización en el aula	10%	20%	Principal dificultad en Postgrado
Material y organización del curso	10%	13%	Similar magnitud en ambos niveles
Acceso técnico y credenciales	10%	9%	Similar magnitud en ambos niveles
Apertura tardía o bloqueo de contenidos	8%	5%	Mayor frecuencia en Pregrado
Clases grabadas	6%	16%	Mucho mayor peso en Postgrado
Acceso a clases sincrónicas	4%	15%	Cuatro veces más frecuente en Postgrado
Comunicación docente	2%	1%	Baja frecuencia en ambos niveles
Otras dificultades	9%	4%	Respuestas sin tema identificable

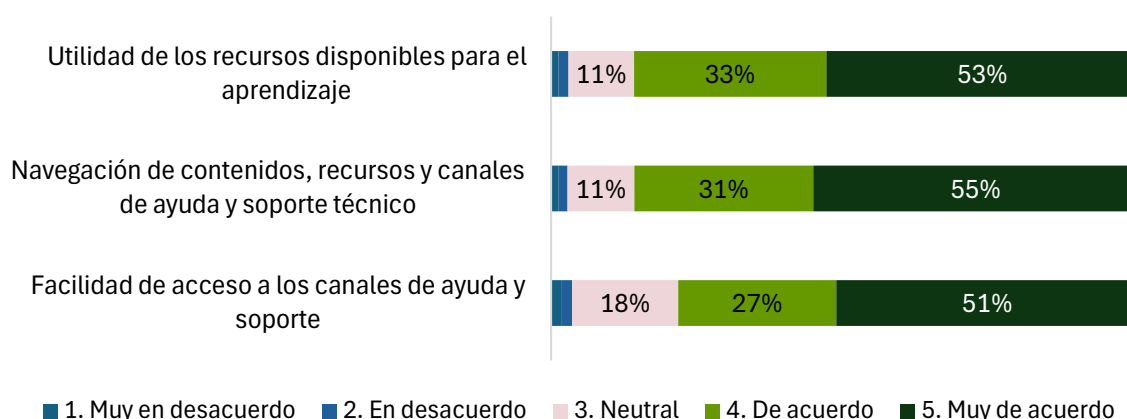
A partir de 314 respuestas válidas en **Pregrado**, se identificaron once categorías de dificultades. La principal corresponde a evaluaciones, tareas y notas (18%), con reportes de foros sumativos que no permitían iniciar un tema, actividades que no registraban la entrega y pruebas cuyo material no cargaba. Le sigue el soporte y la comunicación (13%), donde los estudiantes señalan consultas sin respuesta o respondidas después del cierre de la actividad. En tercer lugar aparecen las encuestas bloqueadoras (10%), es decir, el condicionamiento del avance en el curso a responder la encuesta de satisfacción, que concentra las respuestas más críticas del conjunto. La navegación en el aula (10%), el material y la organización del

curso (10%) y el acceso técnico y las credenciales (10%) se ubican en un rango similar, seguidos por la apertura tardía o el bloqueo de contenidos (8%).

En **Postgrado**, el análisis de 227 respuestas revela un perfil de dificultades distinto. La navegación y localización de recursos en el aula encabeza los problemas reportados (20%), con menciones a una plataforma poco intuitiva en la que cuesta ubicar materiales y actividades. Le siguen las clases grabadas (16%), por demoras en su publicación o por no encontrarlas en el lugar esperado, y el acceso a clases sincrónicas (15%), donde se reportan enlaces que no llegan, que están errados o que no permiten el ingreso. El material y la organización del curso alcanzan un 13% y el acceso técnico y las credenciales un 9%. Las tres primeras categorías concentran algo más de la mitad de las menciones y comparten un mismo eje: la dificultad para encontrar o acceder a lo que el curso ofrece.

Usabilidad en Pregrado

Dimensión Usabilidad del Aula Digital en estudiantes de Pregrado

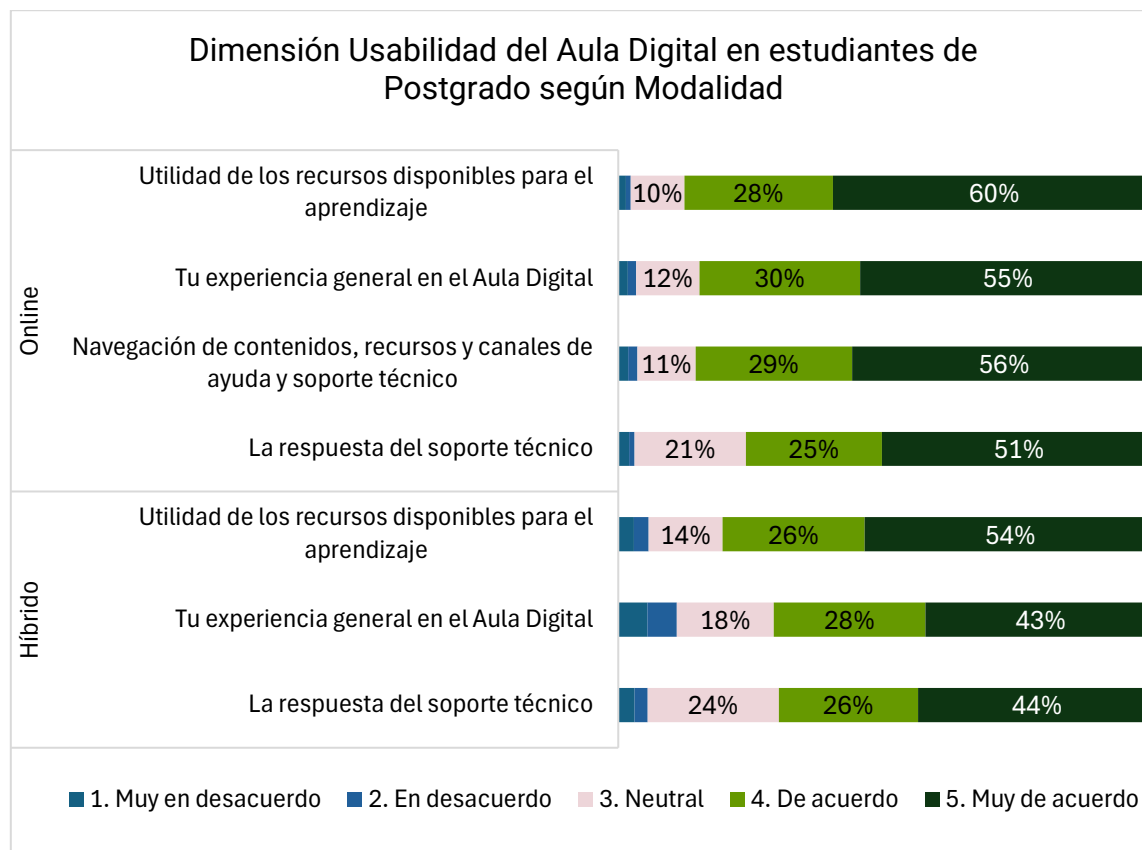


En cuanto a la usabilidad del Aula Digital, los estudiantes de **Pregrado** evalúan favorablemente las tres funcionalidades analizadas, con porcentajes de acuerdo y muy de acuerdo que oscilan entre el 78% y el 86%.

La navegación de contenidos, recursos y canales de ayuda y la utilidad de los recursos disponibles para el aprendizaje comparten la valoración más alta, ambas con un 86% de respuestas favorables. La navegación concentra un 55% de estudiantes en la categoría muy de acuerdo y la utilidad de los recursos, un 53%.

Por su parte, la facilidad de acceso a los canales de ayuda y soporte presenta la menor valoración relativa, con un 78% de respuestas positivas, y es el aspecto que concentra la mayor proporción de respuestas neutrales (18%).

Usabilidad en Postgrado



Los estudiantes de **Postgrado** en ambas modalidades evalúan positivamente la usabilidad del Aula Digital, con porcentajes de acuerdo y muy de acuerdo que superan el 70% en todos los aspectos analizados.

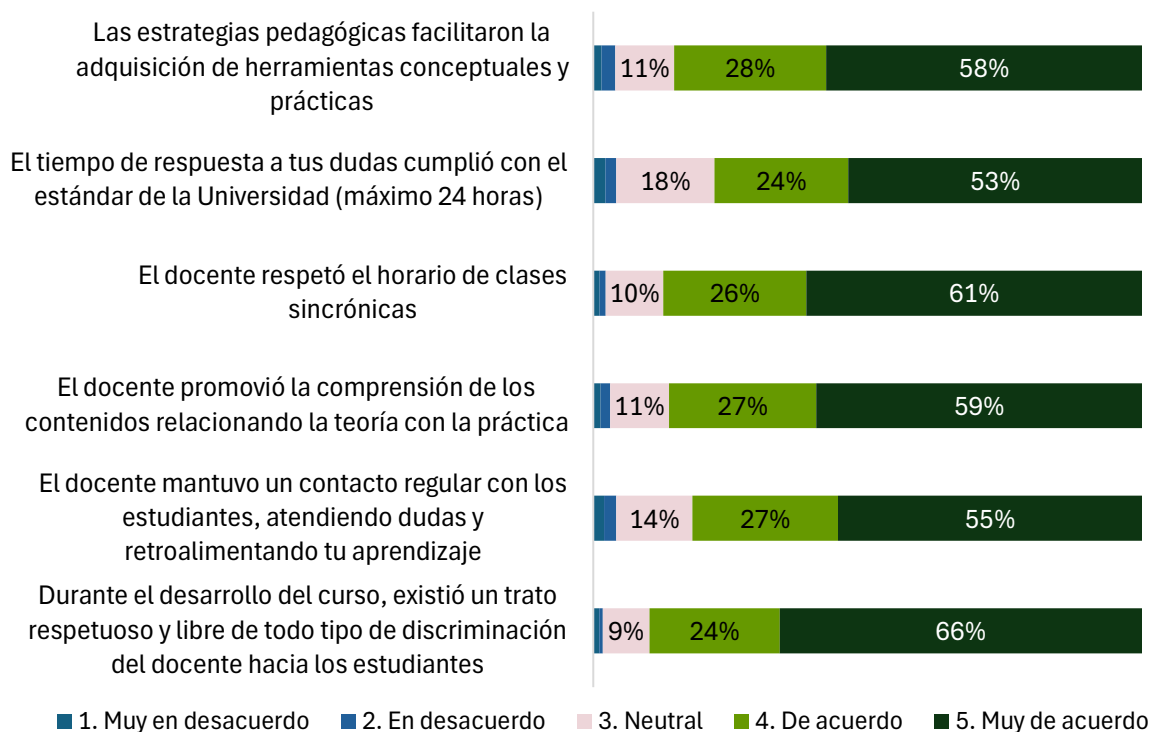
En **Postgrado Híbrido**, los niveles de satisfacción se ubican por debajo de los de la modalidad Online. La utilidad de los recursos disponibles alcanza un 81% de respuestas favorables, con un 54% de estudiantes muy de acuerdo. La experiencia general en el Aula Digital registra un 71% de aprobación y la respuesta del soporte técnico un 70%, siendo esta última la que concentra la mayor proporción de respuestas neutrales de la modalidad (24%). Cabe señalar que el instrumento aplicado en esta modalidad no incluyó la navegación de contenidos, por lo que se evalúan tres aspectos en lugar de cuatro.

En **Postgrado Online**, la utilidad de los recursos disponibles para el aprendizaje lidera la valoración con un 88% de respuestas favorables. La navegación de contenidos y la experiencia general en el Aula Digital presentan niveles cercanos, con un 86% y un 85% de aprobación respectivamente. La respuesta del soporte técnico registra la menor valoración relativa, con un 76% de respuestas positivas, y concentra la mayor proporción de respuestas neutrales dentro de la modalidad (21%).

IV. Evaluación Docente

Evaluación en Pregrado

Dimensión Evaluación Docente en estudiantes de Pregrado



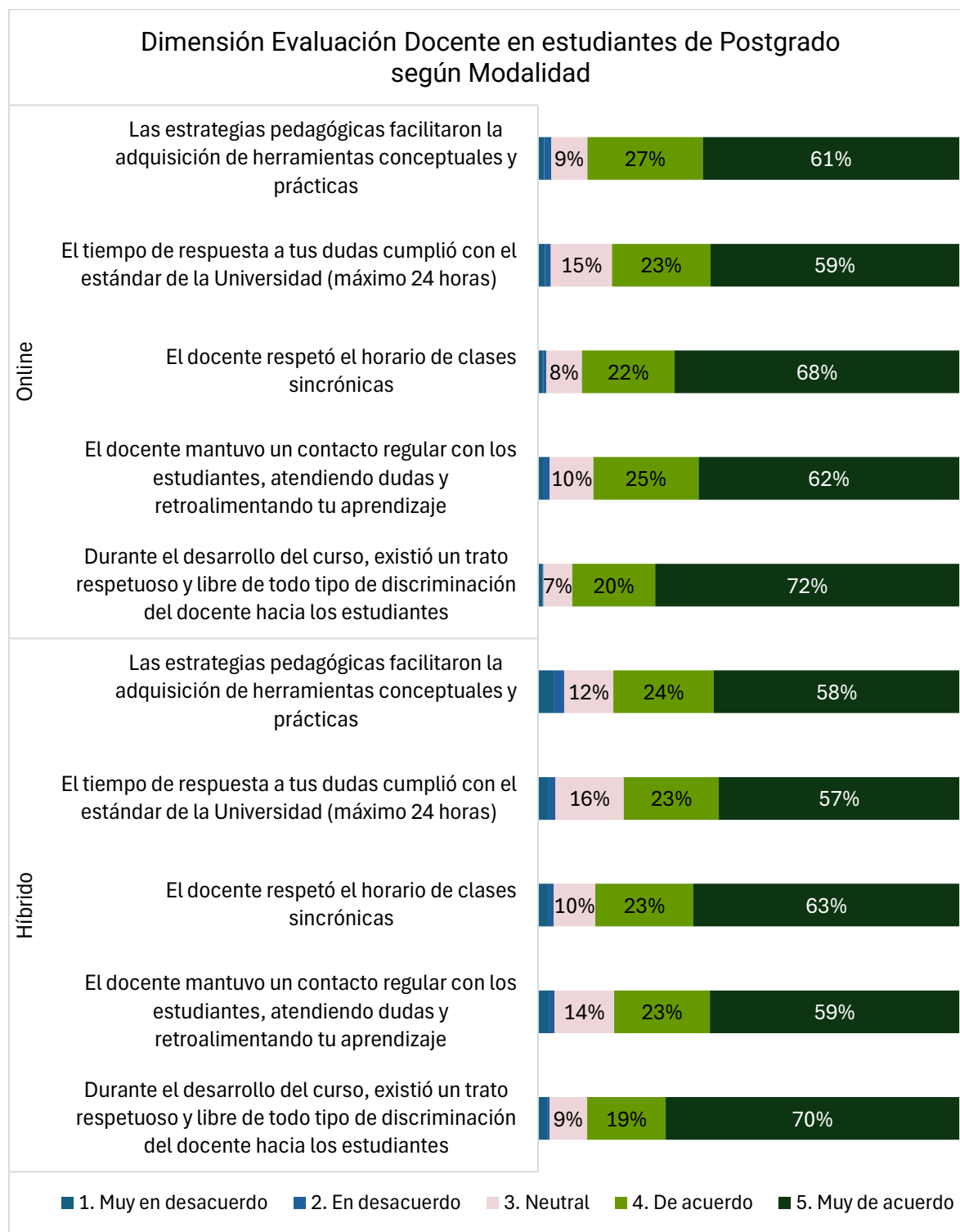
La dimensión de Evaluación Docente en estudiantes de **Pregrado** presenta valoraciones favorables en las seis variables analizadas, con porcentajes de acuerdo y muy de acuerdo que se ubican entre el 78% y el 90%.

El trato respetuoso y libre de discriminación del docente hacia los estudiantes obtiene la valoración más alta, con un 90% de respuestas favorables y un 66% de estudiantes muy de acuerdo. Le siguen el respeto del horario de clases sincrónicas y la promoción de la comprensión de los contenidos mediante la vinculación entre teoría y práctica, con un 87% y un 86% de aprobación respectivamente.

Las estrategias pedagógicas orientadas a la adquisición de herramientas conceptuales y prácticas alcanzan un 85% de respuestas favorables, mientras que el contacto regular del docente con los estudiantes registra un 82% de valoración positiva.

El tiempo de respuesta a las dudas presenta la menor valoración relativa, con un 78% de aprobación, y es el aspecto que concentra la mayor proporción de respuestas neutrales (18%).

Evaluación en Postgrado



La dimensión de Evaluación Docente en **Postgrado** muestra resultados positivos en ambas modalidades, con una valoración algo más concentrada en los niveles superiores de la escala en el formato Online.

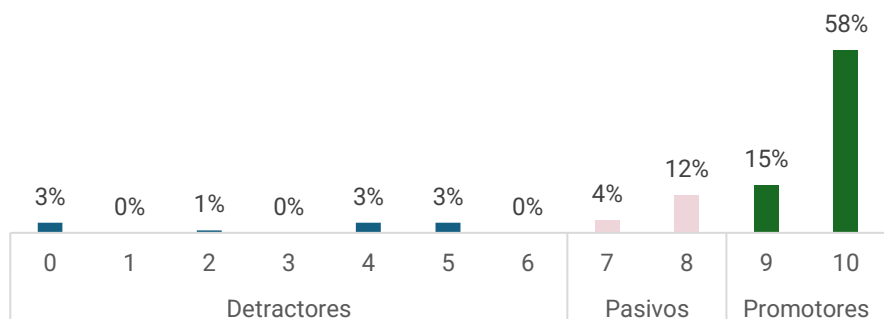
En **Postgrado Híbrido**, las valoraciones se ubican entre el 80% y el 88%. El trato respetuoso obtiene la más alta, con un 88% de respuestas favorables y un 70% de estudiantes muy de acuerdo, seguido por el respeto del horario de clases sincrónicas con un 86%. Las estrategias pedagógicas y el contacto regular del docente alcanzan un 82% cada una. El tiempo de respuesta a las dudas registra un 80% de aprobación y concentra la mayor proporción de respuestas neutrales de la modalidad (16%). Estas superan el 10% en tres de los cinco aspectos evaluados.

En **Postgrado Online**, el trato respetuoso y libre de discriminación del docente lidera con un 92% de respuestas favorables, seguido por el respeto del horario de clases sincrónicas con un 90% de aprobación. Las estrategias pedagógicas y el contacto regular del docente con los estudiantes registran un 88% y un 87% respectivamente. El tiempo de respuesta a las dudas alcanza un 82% de valoración positiva, manteniéndose como el aspecto con menor aprobación relativa, y concentra la mayor proporción de respuestas neutrales de la modalidad (15%).

ENCUESTA DE EGRESO

Recomendación en Pregrado

Probabilidad de recomendación del programa de estudio a un amigo o conocido - Pregrado



Los estudiantes de Pregrado muestran una alta disposición a recomendar el programa de estudios. El 73% de los participantes se clasifica como promotor (calificaciones 9 y 10), con una concentración principal en la nota máxima (58%) y un 15% en la calificación 9.

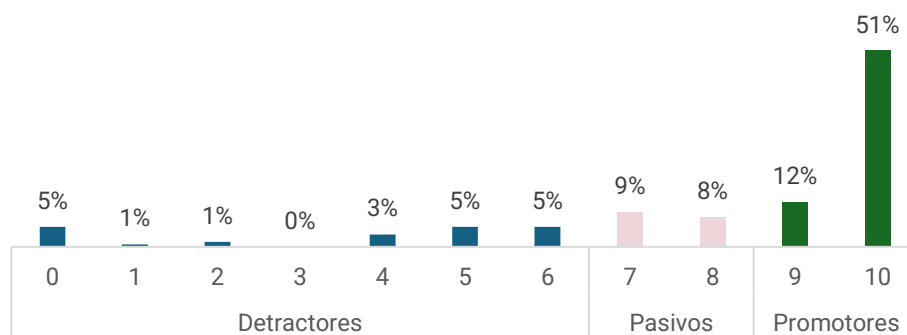
El segmento de pasivos alcanza el 16% (calificaciones 7 y 8), con un 12% en la nota 8 y un 4% en la nota 7.

Los detractores representan el 10% del total (calificaciones 0 a 6), donde las calificaciones 0, 4 y 5 agrupan la mayor proporción con un 3% cada una, seguidas por la nota 2 con un 1%. No se registran respuestas en las calificaciones 1, 3 y 6.

El resultado del Net Promoter Score (NPS) para Pregrado es de +63 puntos, indicando una orientación positiva hacia la recomendación del programa.

Recomendación en Postgrado

Probabilidad de recomendación del programa de estudio
a un amigo o conocido - Postgrado



En Postgrado, el 63% de los participantes se ubica en la categoría de promotores (calificaciones 9 y 10), con un 51% que otorgó la nota máxima y un 12% la calificación 9.

Los pasivos constituyen el 17% del total (calificaciones 7 y 8), distribuidos en un 8% para la nota 8 y un 9% para la nota 7.

Los detractores representan el 21% de las respuestas (calificaciones 0 a 6), donde las notas 0, 5 y 6 concentran la mayor proporción con un 5% cada una, seguidas por la calificación 4 con un 3%, y las notas 1 y 2 con un 1% cada una. No se registran respuestas en la calificación 3.

El NPS para Postgrado alcanza +42 puntos, lo que refleja una tendencia positiva hacia la recomendación del programa, aunque en menor magnitud que en Pregrado.